

2021

LURRALDEBUS TXOSTENA INFORME LURRALDEBUS



PANORAMA OROKORRA

Aurreko egoerara bueltatzen...

PANORAMA GENERAL

Hacia la completa recuperación

- **Gipuzkoako errepide bidezko hiriarteko garraioko sistema publikoa:**
 - Mugikortasunerako funtsezko eskubidea bermatzen du.
 - Lurraldea kohesionatzen du, kapilaritateari esker.
 - Lurraldeko herri eta hiri guztien arteko etengabeko zerbitzu publikoa da.
 - Erabileran hazten jarraitzen duen sistema inklusiboa eta berdinzalea.
- **Lurraldebusek, 2021ean, pandemiaren aurreko aldiko erabilera-mailak berreskuratzeko bideari ekin dio:**
 - 19.236.030 bidaia, guztira, 2020 ekitaldian baino 3.771.120 gehiago; alegia, % 24,39ko igoera egon da
 - Aurreikuspenek diote ekitaldi honetan berreskuratuko dela lehengo jarduera, eta, 2022. urtearen amaieran % 100era iristea espero dela.
- **2021, Buruntzaldearen emakida abian jarri den urtea:**
 - Emakida berritua, modernoa, mugikortasun jasangarriaren inguruko egungo irizpideen arabera diseinatua eta eraginkortasun eta hobekuntza handiagokoa garraio publikoaren zerbitzuaren baldintzetan.
 - Lurraldebusen lineen emakida-sarearen berrantolamendua ixtea, eta herritarrentzako zerbitzu hobeak ekartzea.
 - Gipuzkoako hiriarteko garraio publikoa eskualdeetan taldekatzeko prozesua amaitzea.

- **Lurraldebus: sistema público de transporte interurbano por carretera de Gipuzkoa:**
 - Garantía del derecho esencial a la movilidad.
 - Cohesiona el territorio gracias a su capilaridad.
 - Un servicio público ininterrumpido entre todos los pueblos y ciudades del territorio.
 - Un sistema inclusivo e igualitario que sigue creciendo en uso.
- **Lurraldebus inicia en el 2021 la recuperación hacia los niveles de uso del período de prepandemia:**
 - Un total de 19.236.030 viajes, 3.771.120 más que en el ejercicio de 2020, lo que supone un aumento del 24,39%
 - Las previsiones apuntan a que la recuperación se afianzará este ejercicio, esperando llegar al 100% a finales de 2022.
- **2021, el año de la puesta en marcha de la concesión de Buruntzaldea:**
 - Una concesión renovada, moderna, diseñada conforme a los criterios actuales de movilidad sostenible, mayor operatividad y mejora en las condiciones del servicio de servicio de transporte público.
 - Cierre de la reordenación de la red concesional de líneas de Lurraldebus, redundando en mejores servicios para la ciudadanía.
 - Finalización de un proceso de agrupación en comarcas del transporte público interurbano de Gipuzkoa.

2020-2021 URTEA

Lurraldebusek 2021. urtean erregistratutako bidaia kopuruak COVID-19ak ekarri duen pandemiaren ondoko hazkuntzari eusten dio. 2021ean, 19.236.030 bidaia izan dira guztira, 2020 ekitaldian baino 3.771.120 gehiago; alegia, % 24,39 egin dute gora.

2020an bidaia kopuruan COVID-19aren eraginez izan zen beherakada handiaren ondoren, 2021ean eskari-maila berreskuratzen ari da, pandemiaren aurreko maila bertsuetan.

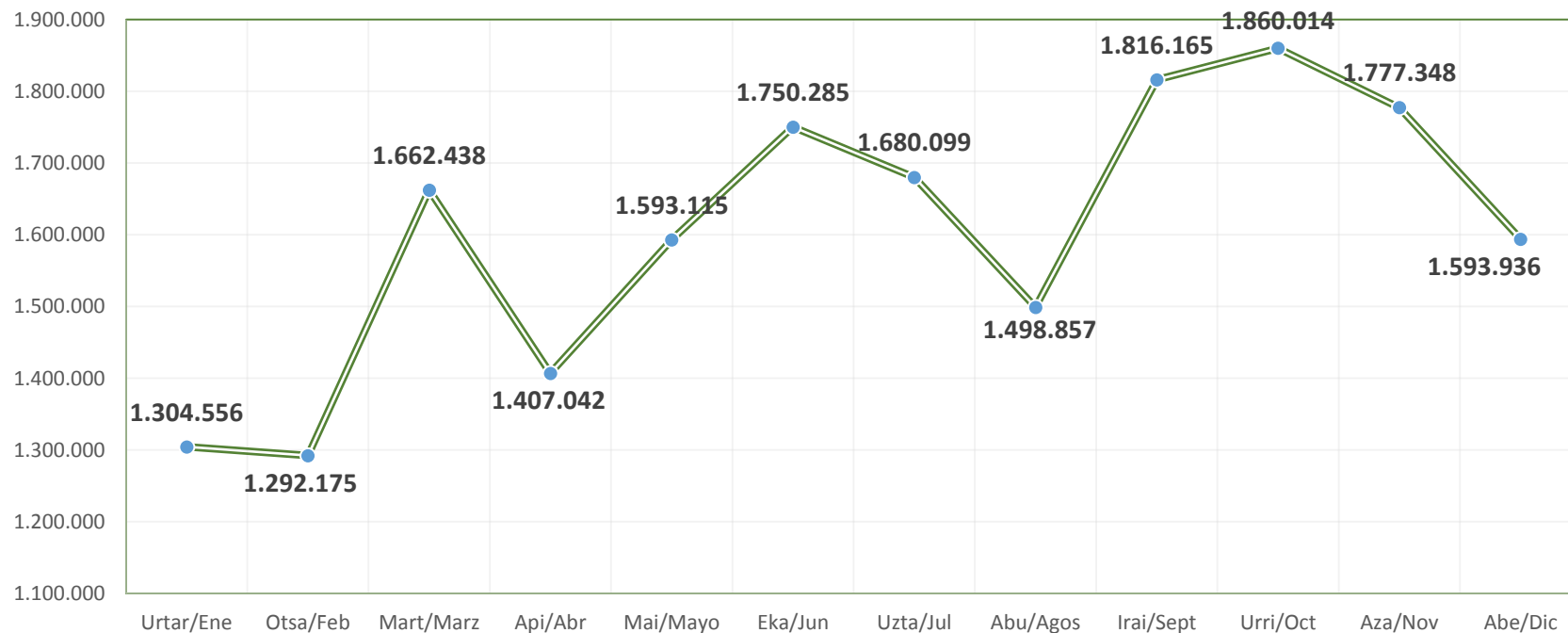
BIDAIK / VIAJES	
2020	15.464.910
2021	19.236.030
Orokorra / Total	3.771.120
Aldaketa / Variación	24,39%

El número de viajes registrado por Lurraldebus durante el año 2021 mantiene el crecimiento tras la pandemia generada por la COVID-19. Durante 2021 se ha alcanzado la cifra total de 19.236.030 viajes, 3.771.120 más que en el ejercicio de 2020, lo que supone un aumento del 24,39%.

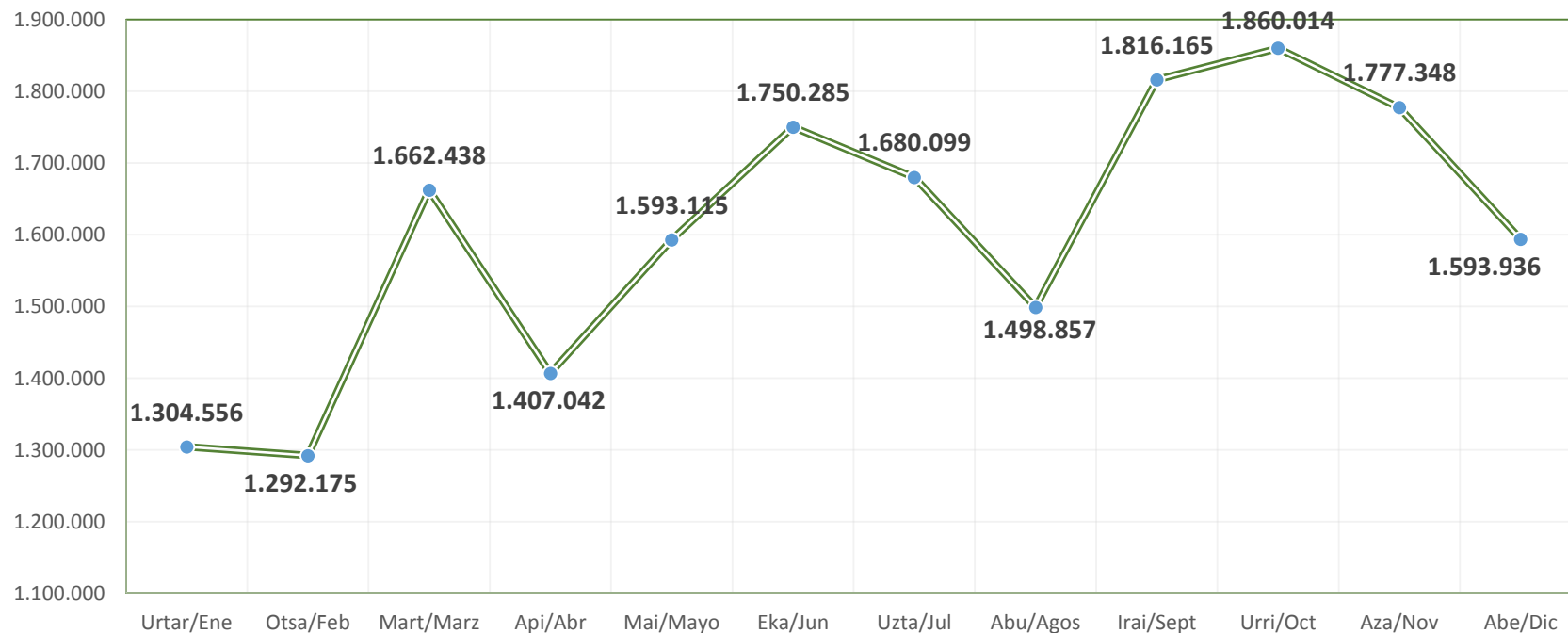
Tras el importante descenso de viajes experimentado a lo largo de 2020, debido a la irrupción de la COVID-19, en 2021 comienza la recuperación de la demanda a niveles prepandemia.

BIDAIAK / VIAJES	
2020	15.464.910
2021	19.236.030
Orokorra / Total	3.771.120
Aldaketa / Variación	24,39%

Lurraldebusen 2021eko okupazio-maila globalek, hilen arabera banatuta, COVID-19ak eragindako olatuek ekarri dituzten goren unean efektua erakusten dute.



Los niveles de ocupación del 2021 globales de Lurraldebus por meses reflejan el efecto de los picos generados por las diferentes olas generadas por la COVID-19.



Lurraldebusek 2022. urtearen amaierarako pandemiaren aurreko erabilera-mailak berreskuratzea aurreikusten du

- 2021ean, Lurraldebusek 2019ko bidaia kopuruaren % 76 izan zuen.
- 2022. urtearen amaierarako, Lurraldebusek espero du 23.946.849 bidaia egitea, 2019ko kopuruaren % 94,52

	2019	2020	2021	2022* (prognosia)
Bidaia kopurua	25.294.981	15.464.910	19.236.030	23.946.849,00
Ehunekoa, 2019arekin alderatuta	% 100	% 61	% 76	% 94,52

Lurraldebus aspira a recuperar niveles de uso prepandemia a finales de 2022

- En 2021 Lurraldebus tuvo un 76% de viajes respecto a 2019.
- A finales de 2022 Lurraldebus espera alcanzar a 23.946.849 viajes, 94,52% de viajes respecto a 2019

	2019	2020	2021	2022* (prognosis)
Número de viajes	25.294.981	15.464.910	19.236.030	23.946.849,00
Porcentaje respecto a 2019	100%	61%	76%	94,52%

ZERBITZUAREN ALDAKETAK ETA EGOKITZAPENAK COVID-19AREN ONDORIOZ

2020an eta 2021ean, garraioaren arloan eskumena duten agintariak ezarritako zenbait neurri soziosanitario hartu dira, pandemiari eusteko.

2020.03.13 Gaueko zerbitzuak bertan behera uztea

2020.03.16 Lehen zerbitzu-murrizketa:

- Lanegunetan: % 45,87 murrizketa.
- Larunbatetan: % 50,60 murrizketa.
- Jaiegunetan: % 48,71 murrizketa.

2020.03.25 Bigarren zerbitzu-murrizketa

- Lanegunetan: % 54,13 murrizketa.
- Larunbatetan: % 63,08 murrizketa.
- Jaiegunetan: % 58,44 murrizketa.

2020.04.14 03.25eko ordutegiak egokitzea, errefortzuekin

- Edukiera % 75era murriztea
- Lanegunetan: % 50,64 murrizketa.
- Asteburuetan: % 52,94 murrizketa.

2020.05.11 Deseskalada, 03.25eko ordutegiak egokitzea, errefortzuekin

- Edukiera % 50era murriztea
- Lanegunetan: % 50,09 murrizketa.
- Asteburuetan: % 52,51 murrizketa.

2020.05.18 Deseskalada, 03.25eko ordutegiak egokitzea, errefortzuekin

- Edukiera % 50era murriztea
- Lanegunetan: % 51,10 murrizketa.
- Asteburuetan: % 53,30 murrizketa.

2020.05.25 Deseskalada, ordutegiak eta errefortzuak egokitzea

- Edukiera % 50era murriztea
- Lanegunetan: % 42,97 murrizketa.

2020.06.01 Ordutegiak % 80ra eta % 100era zabaltzea eta asteburuetan ospitalera "normaltasunez"

- Edukiera % 50era murriztea
- Lanegunetan: % 18,82 murrizketa.
- Asteburuetan: % 19,38 murrizketa.

2020.06.01 Ordutegiak % 80ra eta % 100era zabaltzea

- Legezko edukiera % 100ekoa, Lurraldebus % 65era
- Lanegunetan: % 15,49 murrizketa.
- Asteburuetan: % 16,73 murrizketa

2020.06.15 Ohiko ordutegietara bueltatzea, gaueko zerbitzuetan izan ezik.

2020.06.25 TSST, Garayar eta Ekialdebus edukiera % 80ra murriztea, manparekin.

2020.07.01 Bilboko aireportura joateko lineak aktibatzea.

2020.07.06 E71 linea abiaraztea.

2020.08.01 Abuztuko luzapenak.

2020.09.01 Ohiko ordutegiak, gaueko zerbitzurik gabe .

2020.11.07 Azken irteera 22:30ean.

MODIFICACIONES Y ADAPTACIONES DEL SERVICIO POR LA COVID-19

A lo largo de 2020 y 2021 se han llevado a cabo diversas medidas sociosanitarias impuestas por las autoridades competentes en materia de transporte para la contención de la pandemia.

13.03.2020 Anulación servicios nocturnos

16.03.2020 Primera reducción de servicios:

- **Laboral:** 45,87% reducción.
- **Sábados:** 50,60% reducción.
- **Festivos:** 48,71% reducción.

25.03.2020 Segunda reducción de servicios

- **Laboral:** 54,13% reducción.
- **Sábados:** 63,08% reducción.
- **Festivos:** 58,44% reducción.

14.04.2020 Ajuste horarios 25.03 con refuerzos

- **Reducción aforo al 75%**
- **Laboral:** 50,64% reducción.
- **Fin de semana:** 52,94% reducción.

11.05.2020 Desescalada, ajuste horarios 25.03 con refuerzos

- **Reducción aforo al 50%**
- **Laboral:** 50,09% reducción.
- **Fin de semana:** 52,51% reducción.

18.05.2020 Desescalada, ajuste horarios 25.03 con refuerzos

- **Reducción aforo al 50%**
- **Laboral:** 51,10% reducción.
- **Fin de semana:** 53,30% reducción.

25.05.2020 Desescalada, adecuación horarios y refuerzos

- **Reducción aforo al 50%**
- **Laboral:** 42,97% reducción.

01.06.2020 Ampliación de horarios al 80% y 100% y fin de semana hospitales "normalidad"

- **Reducción aforo al 50%**
- **Laboral:** 18,82% reducción.
- **Fin de semana:** 19,38% reducción.

08.06.2020 Ampliación horarios al 80% y 100%

- **Aforo legal al 100%, Lurraldebus al 65%**
- **Laboral:** 15,49% reducción.
- **Fin de semana:** 16,73% reducción

15.06.2020 Recuperación horarios habituales, salvo servicios nocturnos.

25.06.2020 TSST, Garayar y Ekialdebus restricción de aforo al 80% con mamparas instaladas.

01.07.2020 Activación líneas al aeropuerto de Bilbao.

06.07.2020 Arranca la línea E71.

01.08.2020 Prolongaciones de agosto.

01.09.2020 Horarios habituales sin nocturnos .

07.11.2020 Última salida 22:30h.

ZERBITZUAREN ALDAKETAK ETA EGOKITZAPENAK COVID-19AREN ONDORIOZ

2021.06.02	Azken irteera 24:00etan.
2021.06.18	Bilboko aireportura doazen lineen ohiko ordutegira bueltatzea.
2021.06.19	Gaueko zerbitzua berreskuratzea, 03:00ak arte.
2021.07.23	Gaueko zerbitzuaren ordutegiak murriztea, 02:00ak arte .
2021.09.18	Gaueko ohiko zerbitzua berreskuratzea
2021.09.22	Edukiera % 100ean berreskuratzea.
2021.12.31	Gabon zahar gauean gaueko zerbitzuak bertan behera geratzea eta asteburuetan gaueko zerbitzua 02:00ak arte.
2022.01.19	San Sebastian egunean gaueko zerbitzuak baliogabetzea
2022.02.18	Ohiko gaueko zerbitzuak berreskuratzea.

MODIFICACIONES Y ADAPTACIONES DEL SERVICIO POR LA COVID-19

02.06.2021	Última salida 24:00h.
18.06.2021	Recuperación horario habitual líneas aeropuerto de Bilbao.
19.06.2021	Recuperación nocturnos hasta las 03:00h.
23.07.2021	Reducción de horarios nocturnos hasta las 02:00h.
18.09.2021	Recuperación servicio nocturno habitual.
22.09.2021	Recuperación del 100% del aforo.
31.12.2021	Anulación de servicios nocturnos en nochevieja y fines de semana servicio nocturno hasta las 02:00h.
19.01.2022	Anulación de servicios nocturnos el día de San Sebastián
18.02.2022	Recuperación servicio nocturno habitual

ZERBITZUAREN ALDAKETAK ETA EGOKITZAPENAK COVID-19AREN ONDORIOZ

Gastuak 2020ko martxotik 2022ko martxora:

- Diru-bilketa galera, 2019arekin alderatuta.
- Maskarak, garbitasuna eta aparteko desinfekzioa kotxe-toki, autobus-geltoki eta ospitaleetan.

COVID-19ari lotutako gastua 30.031.427,14€ da

Aldundiak garraio publikoa blindatu du, eta, hala, enpresa emakidadunen langileak babestu ditu.

EMAKIDA / OPERADOR	GASTUAK 2020 GASTOS				GASTUAK 2021 GASTOS				GASTUAK 2022 GASTOS			
	Arrunta / Ordinario	Covid	Guztira / Total	%Covid	Arrunta / Ordinario	Covid	Guztira / Total	%Covid	Arrunta / Ordinario	Covid	Guztira / Total	%Covid
EKIALDEBUS	3.192.537,58	3127697,22	6.320.234,80	49,49%	4.410.850,53	2.101.336,58	6.512.187,11	32,27%	824.006,12	192.013,81	1.016.019,93	18,90%
EUSKOTREN	6136008,52	1249540,02	7.385.548,54	16,92%	6737824,3	873803,9	7.611.628,20	11,48%	1.158.886,74	105.895,00	1.264.781,74	8,37%
TOLOSALDEA	1.366.592,55	76793,19	1.443.385,74	5,32%	1.414.102,53	26.787,55	1.440.890,08	1,86%	236.451,73	1.137,98	237.589,71	0,48%
BILMAN	2.058.850,30	470.052,41	2.528.902,71	18,59%	2.293.385,89	196.724,99	2.490.110,88	7,90%	378.973,23	16.340,21	395.313,44	4,13%
LA GUIPUZCOANA	2.525.855,18	793.365,07	3.319.220,25	23,90%	2.844.420,25	537.779,18	3.382.199,43	15,90%	505.479,64	41.384,80	546.864,44	7,57%
AVANZA	5.463.793,47	9.816.469,05	15.280.262,52	64,24%	6.211.353,22	6.044.542,83	12.255.896,05	49,32%	1.336.224,41	493.500,37	1.829.724,78	26,97%
TSST+HASA	2338063,1	1176063,903	3.514.127,00	33,47%	1.050.700,25	500.467,41	1.551.167,66	32,26%				
GARAYAR	1.366.133,42	912607,97	2.278.741,39	40,05%	1.073.734,29	1.277.123,70	2.350.857,99	54,33%				
GUZTIRA / TOTAL	24.447.834,12	17.622.588,83	42.070.422,95	41,89%	26.036.371,26	11.558.566,14	37.594.937,40	30,75%	4.440.021,87	850.272,17	5.290.294,04	16,07%

MODIFICACIONES Y ADAPTACIONES DEL SERVICIO POR LA COVID-19

Gastos desde marzo 2020 hasta marzo 2022:

- Pérdida de recaudación respecto al año 2019.
- Mascarillas, Limpieza y desinfección extraordinaria en cocheras, estaciones de autobuses y hospitales.

El gasto asociado a la COVID-19 asciende a 30.031.427,14€

La Diputación ha blindado el transporte público protegiendo a los trabajadores de las empresas concesionarias.

EMAKIDA / OPERADOR	GASTUAK 2020 GASTOS				GASTUAK 2021 GASTOS				GASTUAK 2022 GASTOS			
	Arrunta / Ordinario	Covid	Guztira / Total	%Covid	Arrunta / Ordinario	Covid	Guztira / Total	%Covid	Arrunta / Ordinario	Covid	Guztira / Total	%Covid
EKIALDEBUS	3.192.537,58	3127697,22	6.320.234,80	49,49%	4.410.850,53	2.101.336,58	6.512.187,11	32,27%	824.006,12	192.013,81	1.016.019,93	18,90%
EUSKOTREN	6136008,52	1249540,02	7.385.548,54	16,92%	6737824,3	873803,9	7.611.628,20	11,48%	1.158.886,74	105.895,00	1.264.781,74	8,37%
TOLOSALDEA	1.366.592,55	76793,19	1.443.385,74	5,32%	1.414.102,53	26.787,55	1.440.890,08	1,86%	236.451,73	1.137,98	237.589,71	0,48%
BILMAN	2.058.850,30	470.052,41	2.528.902,71	18,59%	2.293.385,89	196.724,99	2.490.110,88	7,90%	378.973,23	16.340,21	395.313,44	4,13%
LA GUIPUZCOANA	2.525.855,18	793.365,07	3.319.220,25	23,90%	2.844.420,25	537.779,18	3.382.199,43	15,90%	505.479,64	41.384,80	546.864,44	7,57%
AVANZA	5.463.793,47	9.816.469,05	15.280.262,52	64,24%	6.211.353,22	6.044.542,83	12.255.896,05	49,32%	1.336.224,41	493.500,37	1.829.724,78	26,97%
TSST+HASA	2338063,1	1176063,903	3.514.127,00	33,47%	1.050.700,25	500.467,41	1.551.167,66	32,26%				
GARAYAR	1.366.133,42	912607,97	2.278.741,39	40,05%	1.073.734,29	1.277.123,70	2.350.857,99	54,33%				
GUZTIRA / TOTAL	24.447.834,12	17.622.588,83	42.070.422,95	41,89%	26.036.371,26	11.558.566,14	37.594.937,40	30,75%	4.440.021,87	850.272,17	5.290.294,04	16,07%

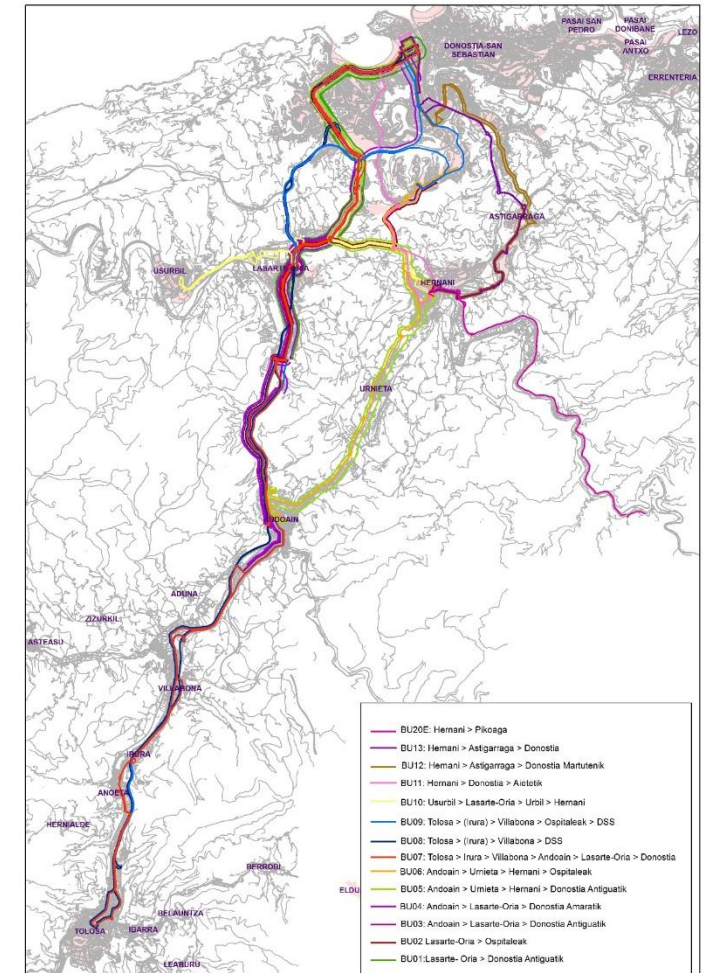
BURUNTZALDEA

Etengabe hobetzen...

En la mejora continua...

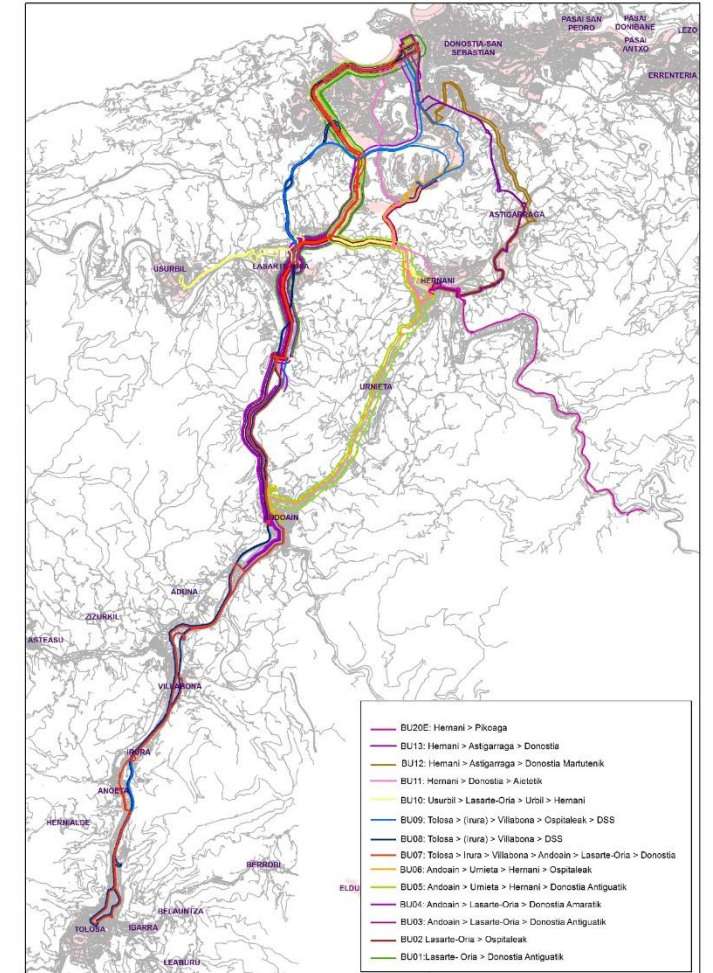
Aurrekariak. Emakidak legez kanpoko egoeretan.

- 16/1987 Legea, uztailaren 30ekoa, Lurretikako Garraioen Antolaketari buruzkoa
 - Buruntzaldean bidaiarien garraio publiko erregularrerako dauden emakidak arau horren mende erabat dauden beste batzuekin baliozkotzea, 20 urteko epean.
- 22-T/1997 Foru Agindua, Garraio eta Errepideen foru-diputatuarena
 - Indarraldia 2012ra arte luzatzea.
- 2018ko uztailaren 24a: Buruntzaldearen lizitazio-prozesu berria
 - Foru Gobernu Kontseiluaren akordioaren bidez, Buruntzaldearen emakida esleitzeko kontratazio-espeditentea onartu da
- 2019ko otsailaren 6a: Kontratazio Mahaia eratzea.
- 2019ko azaroaren 22: Kontratazio Mahaia proposamena kontratazio-organoari helarazi dio.
- 2020ko irailaren 8a: Foru Gobernuaren Kontseiluak onartutako emakida berria esleitzea.
- 2021eko uztailaren 1a: Emakida berria abian jartzea
 - Emakida bakarra, Buruntzaldean ziharduten aurreko hirurak batzen dituen



Antecedentes. Concesiones en situación de ilegalidad.

- Ley 16/1987, de 30 de julio, de Ordenación de los Transportes Terrestres
 - Convalidación de las concesiones de transporte público regular de viajeros existentes en Buruntzaldea por otras sometidas íntegramente a dicha norma en un plazo de 20 años.
- Orden Foral 22-T/1997, del Diputado Foral de Transportes y Carreteras
 - Prórroga del plazo de vigencia hasta 2012.
- 24 julio 2018: Nuevo proceso de licitación de Buruntzaldea
 - Mediante Acuerdo del Consejo de Gobierno Foral se aprueba el expediente de contratación para la adjudicación de la concesión de Buruntzaldea.
- 6 febrero 2019. Constitución de la Mesa de Contratación.
- 22 noviembre 2019. La Mesa de Contratación eleva la propuesta al órgano de contratación.
- 8 septiembre 2020: Adjudicación de la nueva concesión aprobada por el Consejo de Gobierno Foral.
- 1 de julio de 2021: Puesta en marcha de la nueva concesión
 - Una única concesión que agrupa las tres antiguas que operaban en Buruntzaldea



2021eko uztailaren 1ean, Buruntzaldearen emakida berria jarri zen abian, legez kanpo 50 urte baino gehiago egon ondoren.

Garraio publikoaren bidezko konexioa Tolosa, Irura, Villabona, Andoain, Lasarte-Oria, Usurbil, Urnieta, Hernani eta Astigarraga udalerriei eta haien konexioa Donostiarekin.

- 2021eko uztailaren 1ean abiaraztea :
 - Emakida modernoa, egungo mugikortasun berdeko, digitaleko eta bidezko irizpideen arabera diseinatua; eraginkortasun, segurtasun eta malgutasun gehiagokoa :
 - 30 autobus hibrido berri.
 - 15 m baino gehiagoko autobusak; plaza kopurua eta haien segurtasuna eta erosotasuna handituko da.
 - Airearen kalitaterako eta aireztapenerako iragazte-sistema berritzaileenak dituzten autobusak.
 - Eskariaren etengabeko analisi-sistema, zerbitzuan hobekuntzen ezarpena malgutzeko
 - Zerbitzuak:
 - Tolosako linearen errefortzurako, 53 zerbitzu berri egongo dira asteburuetan: 27 larunbatetan eta 26 igandeetan.
 - Lasarte-Oria eta Donostia arteko ibilbideak –hartan emakidaren erabiltzaileen % 70 inguru kontzentratzen dira– zuzeneko 46 zerbitzu berri bereganatu ditu.
 - Urumearen ardatzean, gaueko linea berria sortu da, 26 zerbitzu berri dituena, eta ostiralero, larunbatero eta igandero ematen die arreta Hernani, Astigarraga, Urnieta eta Andoain udalerriei.
 - N-1en gaueko linea sendotu egin da, eta 14 zerbitzu gehiago jarri dira asteburuetan; hala, ospitaleekiko konexioa bermatzen da, funtsezkoa eta ezinbestekoa den zerbitzuaren prestazioa, beste 46 zerbitzuekin.

El 1 de julio de 2021 se pone en marcha la nueva concesión de Buruntzaldea tras más de 50 años de alegalidad.

Conexión a través del transporte público a los municipios de Tolosa, Irura, Villabona, Andoain, Lasarte-Oria, Usurbil, Urnieta, Hernani y Astigarraga, y su conexión con San Sebastián.

- Puesta en marcha 1 Julio de 2021:
 - Concesión moderna, diseñada conforme a los criterios actuales de movilidad verde, digital y justa con una mayor operatividad, seguridad y flexibilidad:
 - 30 nuevos autobuses híbridos.
 - Autobuses de más de 15 m, ampliando el número de plazas y la seguridad y comodidad de las mismas.
 - Autobuses con los sistemas de filtrado para la calidad del aire y la ventilación más innovadores.
 - Sistema de análisis continuado de demanda para flexibilizar la implantación de mejoras en el servicio
 - Servicios:
 - La línea de Tolosa se refuerza con 53 nuevos servicios En fin de semana, 27 los sábados y 26 los domingos.
 - El trayecto entre Lasarte-Oria y San Sebastián, en el que se concentran aproximadamente el 70% de las personas usuarias de la concesión, adquiere 46 nuevos servicios directos diarios.
 - En el eje del Urumea se crea una nueva línea nocturna, con 26 nuevos servicios, que atiende todos los viernes, sábados y domingos a Hernani, Astigarraga, Urnieta y Andoain
 - La línea nocturna de la N-1 se refuerza con 14 nuevos servicios en fin de semana, garantizando la prestación de un servicio esencial e imprescindible que es la conexión con Hospitales, con hasta 46 nuevos servicios.

Hobekuntzak etengabeko analisiaren printzipioan oinarrituta (2021eko iraila)

- Usurbil - udalerria Donostiako ospitaleekin lotzen duen BU02 linea egokitu da, langileen kolektiboari zerbitzua bermatzeko, eta konexio horren adineko erabiltzaile nagusien eskarira egokitu da. Osasun-langileen ordutegian, BU02k Aginagaraino luzatu du ibilbidea.
- BU11 Hernani - Donostia linearen maiztasuna aldatu egin da, 30 minututik 20 minutura, egun osoan zehar, puntako orduan, jardunaldi osoan zehar.
- BU13 Hernani – Astigarraga - Donostia linearen maiztasuna aldatu egin da, 30 minututik 20 minutura, egun osoan, eta, hala, udalerriak azken urteotan izan duen biztanleen igoerari erantzuten zaio.
- BU05 eta BU06 Andoain – Urnieta – Hernani – Donostia lineen arteko koordinazioa, udalerrien arteko konexioa hobetzeko.

Mejoras en base al principio de análisis continuado (septiembre 2021)

- Se acondiciona la línea BU02 que une Usurbil – Municipio con los Hospitales de Donostia para garantizar el servicio al colectivo de trabajadoras y trabajadores, y se adecua a la demanda de las personas mayores usuarias principales de esta conexión. En horario de trabajadores sanitarios, la BU02 extiende su recorrido hasta Aginaga.
- La frecuencia de la línea BU11 Hernani – San Sebastián varía de 30 minutos a 20 minutos durante todo el día, con frecuencia de hora punta durante toda la jornada.
- La frecuencia de la línea BU13 Hernani – Astigarraga - San Sebastián BU13 varía de 30 minutos a 20 minutos durante todo el día, dando respuesta al incremento de población que ha experimentado el municipio en los últimos años.
- Coordinación entre las líneas BU05 y BU06 Andoain – Urnieta – Hernani – San Sebastián BU05 y BU06 para mejorar la conexión entre los municipios.

Ordutegi berriak, erabiltzaileen premietara egokituak:

- Lurraldebus, erabiltzaileak etengabe entzuteko eta premiak etengabe aztertzeke sistema.
- Lurraldebus-Gunea erabiltzaileentzako arreta-sistemak eta kontrol-zentroak aukera ematen diote Lurraldebusi haren zerbitzuak egokitzeko.

Hobekuntza-ardatz berriak Buruntzaldeako herritarrentzat:

- Hernani-Urnieta-Andoain: Andoainera doan BU05 linearen maiztasuna aldatu da, 06:45ean.
- Astigarraga: astelehenetik ostiralera bitarteko ordutegia larunbatetara zabaldu da BU12 linearako; lineak ibilbidea berreskuratu du Loiolako Erribera pasealekutik.
- Tolosa: Donostiara doan BU08 linearen zerbitzu gehiago, 06:40an, 09:10ean, 11:10ean eta 16:10ean.
- Lasarte-Andoain-Villabona-Irura-Tolosa:
 - BU07 linearen maiztasuna handitu da eskari handieneko orduetan.
 - BU03 linearen maiztasuna handitu da: Lasartetik Andoainera bitarteko ibilbideak luzatu dira.
 - NI en korridorearen berrantolaketa; arrazionaltasun eta koherentzia handiagoa eman zaie ordutegiei.
 - Ostiraletan, gaueko lineek Tolosaraino luzatu dute ibilbidea.

Nuevos horarios adaptados a las necesidades de usuarios y usuarias:

- Lurraldebus, un sistema en escucha continua de las personas usuarias y en análisis constante de las necesidades.
- El sistema de atención a usuarios y el centro de control Lurraldebus-Gunea permiten a Lurraldebus adaptar sus servicios.

Nuevos ejes de mejora para la ciudadanía de Buruntzaldea:

- Hernani-Urnieta-Andoain: Nueva frecuencia de la línea BU05 dirección Andoain a las 6:45h.
- Astigarraga: Ampliación del horario lunes-viernes al sábado para la línea BU12, la línea recupera el trayecto por Riberas de Loyola.
- Tolosa: Nuevos servicios de la línea BU08 dirección San Sebastián a las 6:40h, 9:10h, 11:10h y 16:10h.
- Lasarte-Andoain-Villabona-Irura-Tolosa:
 - Nuevas frecuencias de la línea BU07 en horas de mayor demanda.
 - Mayor frecuencia de la línea BU03: Se prolongan recorridos desde Lasarte hasta Andoain.
 - Reorganización del corredor de la NI, dando mayor racionalidad y coherencia a los horarios.
 - Los viernes las líneas nocturnas prolongan el recorrido hasta Tolosa.

EMAKIDEN ARABERAKO ANALISIA

Lurraldebusek hazten jarraitzen du

ANÁLISIS POR CONCESIONES

Lurraldebus sigue creciendo

EMAKIDEN ARABERAKO ANALISIA

Emakida guztiak, COVID-19aren ondoriozko pandemiaren ondoren, berreskuratzeko maila altuetan daude; Tolosaldea, Debagoiena eta Goierrialdea nabarmentzen dira.

EMAKIDA / CONCESIÓN	2020	2021	ALDAKETA / VARIACIÓN	
BURUNTZALDEA	3.945.039	4.495.135	550.096	13,94%
UROLA ERDIA	884.223	1.142.346	258.123	29,19%
UROLA KOSTA - DEBABARRENA	1.853.870	2.378.907	525.037	28,32%
OARSOALDEA BIDASOA	5.757.405	7.105.004	1.347.599	23,41%
GOIERRIALDEA	447.991	582.227	134.236	29,96%
TOLOSALDEA	185.507	257.185	71.678	38,64%
DEBAGOIENA	2.390.875	3.275.226	884.351	36,99%
OROKORRA / GENERAL	15.466.910	19.236.030	3.771.120	24,39%

ANÁLISIS POR CONCESIONES

Todas las concesiones se sitúan en altos niveles de recuperación tras la pandemia por la COVID-19, destacando Tolosaldea, Debagoiena y Goierrialdea.

EMAKIDA / CONCESIÓN	2020	2021	ALDAKETA / VARIACIÓN	
BURUNTZALDEA	3.945.039	4.495.135	550.096	13,94%
UROLA ERDIA	884.223	1.142.346	258.123	29,19%
UROLA KOSTA - DEBABARRENA	1.853.870	2.378.907	525.037	28,32%
OARSOALDEA BIDASOA	5.757.405	7.105.004	1.347.599	23,41%
GOIERRIALDEA	447.991	582.227	134.236	29,96%
TOLOSALDEA	185.507	257.185	71.678	38,64%
DEBAGOIENA	2.390.875	3.275.226	884.351	36,99%
OROKORRA / GENERAL	15.466.910	19.236.030	3.771.120	24,39%

EMAKIDEN ARABERAKO ANALISIA: UROLA ERDIA

Linea guztietan egon dira berreskurapenak, eta honako hauek nabarmentzen dira: UK01 Azkoitia>Donostia, UK03 Azkoitia>Zarautz eta UK04 Zumaia>Zumarraga, Donostiarekin eta Urola haraneko ardatzarekin konexioa.

Emakida / Concesión	Linea / Línea	2020	2021	Aldaketa / Variación	
UROLA ERDIA	UK01-AZKOITIA>AZPEITIA>ZESTOA>DONOSTIA	359.322	483.130	123.808	34,46%
	UK02-AZKOITI>AZPEITI>ERREZIL>BIDEGOI>ALBIZT>TOLOSA	15.247	17.148	1.901	12,47%
	UK03-AZKOITIA>AZPEITIA>ZESTOA>AIZARNAZABAL>ZARAUTZ	123.997	163.156	39.159	31,58%
	UK04-ALBIZTUR>BEIZAMA>AZPEITIA	18.253	27.624	9.371	51,34%
	UK05-ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA>ELGOIBAR>EIBAR>ERMUA	116.624	144.882	28.258	24,23%
	UK06-ZUMAIA>ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA>URRETXU>ZUMAR	247.224	299.150	51.926	21,00%
	UK41G-AZKOITIA>AZPEITIA>ZESTOA>DONOSTIA	536	770	234	43,66%
	UK43G-AZKOITIA>AZPEITIA>ZESTOA>AIZARNAZABAL>ZARAUT	38	43	5	13,16%
	UK45G-ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA>ELGOIBAR>EIBAR	999	2.575	1.576	157,76%
	UK46G-ZUMAIA>ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA	1.798	3.643	1.845	102,61%
	UK50B-LINEA COMODIN NOCTURNA	147	84	-63	-42,86%
	GUIPUZCOANA LURTICKET	38	141	103	271,05%
Guztira / Total		884.223	1.142.346	258.123	29,19%

ANÁLISIS POR CONCESIONES: UROLA ERDIA

Recuperación en todas las líneas, destacando la UK01 Azkoitia>Donostia, UK03 Azkoitia>Zarautz y UK04 Zumaia>Zumárraga, conexión con San Sebastián y eje del valle del Urola.

Emakida / Concesión	Línea / Línea	2020	2021	Aldaketa / Variación	
UROLA ERDIA	UK01-AZKOITIA>AZPEITIA>ZESTOA>DONOSTIA	359.322	483.130	123.808	34,46%
	UK02-AZKOITI>AZPEITI>ERREZIL>BIDEGOI>ALBIZT>TOLOSA	15.247	17.148	1.901	12,47%
	UK03-AZKOITIA>AZPEITIA>ZESTOA>AIZARNAZABAL>ZARAUTZ	123.997	163.156	39.159	31,58%
	UK04-ALBIZTUR>BEIZAMA>AZPEITIA	18.253	27.624	9.371	51,34%
	UK05-ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA>ELGOIBAR>EIBAR>ERMUA	116.624	144.882	28.258	24,23%
	UK06-ZUMAIA>ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA>URRETXU>ZUMAR	247.224	299.150	51.926	21,00%
	UK41G-AZKOITIA>AZPEITIA>ZESTOA>DONOSTIA	536	770	234	43,66%
	UK43G-AZKOITIA>AZPEITIA>ZESTOA>AIZARNAZABAL>ZARAUT	38	43	5	13,16%
	UK45G-ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA>ELGOIBAR>EIBAR	999	2.575	1.576	157,76%
	UK46G-ZUMAIA>ZESTOA>AZPEITIA>AZKOITIA	1.798	3.643	1.845	102,61%
	UK50B-LINEA COMODIN NOCTURNA	147	84	-63	-42,86%
GUIPUZCOANA LURTICKET	38	141	103	271,05%	
Guztira / Total		884.223	1.142.346	258.123	29,19%

EMAKIDEN ARABERAKO ANALISIA: UROLA KOSTA-DEBABARRENA

Berreskurapena linea guztietan, eta UK08 Zarautz>Orio eta UK10 Zumaia>Donostia lineak nabarmentzen dira.

Emakida / Concesión	Linea / Línea	2020	2021	Aldaketa / Variación	
UROLA KOSTA - DEBABARRENA	DB01-EIBAR>ELGETA	8.771	10.849	2.078	23,69%
	DB02-ERMUA>EIBAR>ELGOIBAR>ZARAUTZ>DONOSTIA	219.264	258.797	39.533	18,03%
	DB03-LEKEI>BERRIAT>ONDAR>MUTRI>DEBA>ZARAU>DONOSTIA	39.140	48.609	9.469	24,19%
	DB04-MALLA>ERMU>EIB>ELGO>MENDA>DEBA>MUTRI>ONDARROA	616.409	783.810	167.401	27,16%
	DB05-ONDARROA>MUTRIKU>DEBA>ZUMAIA	23.171	31.137	7.966	34,38%
	DB06-SORAL>EIBAR>ELGOIB>MEND>DEBA>MUTRIKU>ONDARROA	40.932	53.664	12.732	31,11%
	DB42G-AMOREB>DURANG>ERMUA>EIBA>ELGO>ZARAU>DONOSTIA	233	343	110	47,21%
	DB44G-MALLAB>ERMUA>EIBA>ELGO>MENDA>MUTRIK>ONDARROA	2.147	4.751	2.604	121,29%
	DB45G-ONDARROA>MUTRIKU>DEBA>MENDARO>ZUMAIA	51	35	-16	-31,37%
	UK07-ZUMAIA>AIZARNAZABAL>ZESTOA	9.974	12.882	2.908	29,16%
	UK08-ZARAUTZ>AIA>ORIO	24.117	32.851	8.734	36,22%
	UK09-ZUMAIA>GETARIA>ZARAUTZ>ORIO>USURBIL>DONOSTIA	310.280	396.771	86.491	27,88%
	UK10-ZUMAIA>GETARIA>ZARAUTZ>DONOSTIA	340.985	462.067	121.082	35,51%
	UK11-ZUMAI>GETARI>ZARAUT>ORIO>DONOSTIA(OSPITALEAK)	206.235	259.898	53.663	26,02%
	DB43G-LEKEI>BERRIAT>ONDAR>MUTR>DEBA>ZARAU>DONOSTIA	67	59	-8	-11,94%
	UK48G-ZARAUTZ>AIA>ORIO	6	12	6	100,00%
	UK49G-ZUMA>GETA>ZARA>ORI>USUR>DONOSTIA	11.656	21.764	10.108	86,72%
	UK79B-ZUMAIA>GETARIA>ZARAUTZ>AIA>ORIO>USURBIL>DONO	0	34	34	
	LURTICKET	432	574	142	32,87%
Guztira / Total		1.853.870	2.378.907	524.463	28,29%

ANÁLISIS POR CONCESIONES: UROLA KOSTA-DEBABARRENA

Recuperación en todas las líneas, destacando las líneas UK08 Zarautz>Orío y UK10 Zumaia>Donostia.

Emakida / Concesión	Linea / Línea	2020	2021	Aldaketa / Variación	
UROLA KOSTA - DEBABARRENA	DB01-EIBAR>ELGETA	8.771	10.849	2.078	23,69%
	DB02-ERMUA>EIBAR>ELGOIBAR>ZARAUTZ>DONOSTIA	219.264	258.797	39.533	18,03%
	DB03-LEKEI>BERRIAT>ONDAR>MUTRI>DEBA>ZARAU>DONOSTIA	39.140	48.609	9.469	24,19%
	DB04-MALLA>ERMU>EIB>ELGO>MENDA>DEBA>MUTRI>ONDARROA	616.409	783.810	167.401	27,16%
	DB05-ONDARROA>MUTRIKU>DEBA>ZUMAIA	23.171	31.137	7.966	34,38%
	DB06-SORAL>EIBAR>ELGOIB>MEND>DEBA>MUTRIKU>ONDARROA	40.932	53.664	12.732	31,11%
	DB42G-AMOREB>DURANG>ERMUA>EIBA>ELGO>ZARAU>DONOSTIA	233	343	110	47,21%
	DB44G-MALLAB>ERMUA>EIBA>ELGO>MENDA>MUTRIK>ONDARROA	2.147	4.751	2.604	121,29%
	DB45G-ONDARROA>MUTRIKU>DEBA>MENDARO>ZUMAIA	51	35	-16	-31,37%
	UK07-ZUMAIA>AIZARNAZABAL>ZESTOA	9.974	12.882	2.908	29,16%
	UK08-ZARAUTZ>AIA>ORIO	24.117	32.851	8.734	36,22%
	UK09-ZUMAIA>GETARIA>ZARAUTZ>ORIO>USURBIL>DONOSTIA	310.280	396.771	86.491	27,88%
	UK10-ZUMAIA>GETARIA>ZARAUTZ>DONOSTIA	340.985	462.067	121.082	35,51%
	UK11-ZUMAI>GETARI>ZARAUT>ORIO>DONOSTIA(OSPITALEAK)	206.235	259.898	53.663	26,02%
	DB43G-LEKEI>BERRIAT>ONDAR>MUTR>DEBA>ZARAU>DONOSTIA	67	59	-8	-11,94%
	UK48G-ZARAUTZ>AIA>ORIO	6	12	6	100,00%
	UK49G-ZUMA>GETA>ZARA>ORI>USUR>DONOSTIA	11.656	21.764	10.108	86,72%
	UK79B-ZUMAIA>GETARIA>ZARAUTZ>AIA>ORIO>USURBIL>DONO	0	34	34	
	LURTICKET	432	574	142	32,87%
Guztira / Total		1.853.870	2.378.907	524.463	28,29%

EMAKIDEN ARABERAKO ANALISIA: OARSOALDEA BIDASOA

Emakida / Concesión	Línea / Línea	2020	2021	Aldaketa / Variación	
OARSOALDEA BIDASOA	E01-P.DONIBANE>LEZO>ERRENTE>P.ANTXO>DONOSTIA (N-I)	872.204	1.052.188	179.984	20,64%
	E02-OIARTZUN>ERRETERIA>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	902.944	1.117.294	214.350	23,74%
	E03-P.DONIBANE>ERRETERIA>DONOSTIA OSPITALEAK	139.794	154.809	15.015	10,74%
	E04-OIARTZUN>ERRETERIA>DONOSTIA (AP-8)	104.274	130.815	26.541	25,45%
	E05-ERRETERIA(BERAUN)>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	817.046	979.994	162.948	19,94%
	E06-ERRETERIA>DONOSTIA OSPITALEAK	73.811	80.491	6.680	9,05%
	E07-P.SN PEDRO (TRINTX)>P.ANTX>DONOSTIA OSPITALEAK	93.330	101.747	8.417	9,02%
	E08-P. SAN PEDRO (TRINTXERPE)>DONOSTIA	77.308	98.831	21.523	27,84%
	E09-P.SAN PEDRO>DONOSTIA (N-I)	648.600	802.334	153.734	23,70%
	E10-ERRETERIA > DONOSTIA	279	3.833	3.554	1273,84%
	E15-ERRETERIA (BERAUN)>DONOSTIA OSPITALEAK	69.738	77.514	7.776	11,15%
	E20-HONDARRIB>IRUN>ERRETERIA>PASAIA>DONOSTIA	321.374	390.215	68.841	21,42%
	E21-HONDARRIBIA (AIREPORTUA)>DONOSTIA (AP-8)	136.020	197.378	61.358	45,11%
	E22-HONDARRIBIA>IRUN (CC TXINGUDI MERKATALGUNEA)	58.810	77.802	18.992	32,29%
	E23-HONDARRIBIA>IRUN (MENDEB/OEST)>DONOSTIA (AP-8)	7.682	9.958	2.276	29,63%
	E24-IRUN>DONOSTIA (AP-8)	13.413	15.179	1.766	13,17%
	E25-HONDARRIBIA>IRUN	632.206	813.712	181.506	28,71%
	E26-IRUN>ERRETERIA>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	443.267	561.178	117.911	26,60%
	E27-HONDARRIBIA>IRUN>ERRETERIA>DONOSTIA (N-I)	224.414	282.864	58.450	26,05%
	E28-HONDARRIBIA(AMA GUADALUPEKOA)>AIREPORTUA	73.134	98.052	24.918	34,07%
	E50-HONDARRIBIA>DONOSTIA (ANOETA)	1.193	1.376	183	15,34%
	E51-P. DONIBANE>DONOSTIA (ANOETA)	2.051	2.005	-46	-2,24%
	E52-OIARTZUN>DONOSTIA (ANOETA)	2.113	1.623	-490	-23,19%
	E55-ERRETERIA (BERAUN)>DONOSTIA (ANOETA)	1.030	1.074	44	4,27%
	E59-P. SAN PEDRO>DONOSTIA (ANOETA)	1.993	1.808	-185	-9,28%
	E71-P.DONIBANE>LEZO>ERRENTE>P.ANTXO>DONOSTIA (N-I)	14.482	15.936	1.454	10,04%
	E72-OIARTZUN>ERRETERIA>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	4.905	7.178	2.273	46,34%
	E75-ERRETERIA (BERAUN)>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	4.446	5.656	1.210	27,22%
	E77-HONDARRIBI>IRUN>ERRETERIA>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	9.046	13.099	4.053	44,80%
	E78-HONDARRIBIA>IRUN	1.493			
	E79-P. SAN PEDRO>DONOSTIA (N-I)	4.175	5.363	1.188	28,46%
	LÍNEA COMODÍN DIURNA	89			
	EKIALDEBUS LURTICKET	677	1.274		
Guztira / Total		5.758.934	7.7105.004	1.346.170	23,38%

ANÁLISIS POR CONCESIONES: OARSOALDEA BIDASOA

Emakida / Concesión	Línea / Línea	2020	2021	Aldaketa / Variación	
OARSOALDEA BIDASOA	E01-P.DONIBANE>LEZO>ERRENTE>P.ANTXO>DONOSTIA (N-I)	872.204	1.052.188	179.984	20,64%
	E02-OIARTZUN>ERRETERIA>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	902.944	1.117.294	214.350	23,74%
	E03-P.DONIBANE>ERRETERIA>DONOSTIA OSPITALEAK	139.794	154.809	15.015	10,74%
	E04-OIARTZUN>ERRETERIA>DONOSTIA (AP-8)	104.274	130.815	26.541	25,45%
	E05-ERRETERIA(BERAUN)>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	817.046	979.994	162.948	19,94%
	E06-ERRETERIA>DONOSTIA OSPITALEAK	73.811	80.491	6.680	9,05%
	E07-P.SN PEDRO (TRINTX)>P.ANTX>DONOSTIA OSPITALEAK	93.330	101.747	8.417	9,02%
	E08-P. SAN PEDRO (TRINTXERPE)>DONOSTIA	77.308	98.831	21.523	27,84%
	E09-P.SAN PEDRO>DONOSTIA (N-I)	648.600	802.334	153.734	23,70%
	E10-ERRETERIA > DONOSTIA	279	3.833	3.554	1273,84%
	E15-ERRETERIA (BERAUN)>DONOSTIA OSPITALEAK	69.738	77.514	7.776	11,15%
	E20-HONDARRIB>IRUN>ERRETERIA>PASAIA>DONOSTIA	321.374	390.215	68.841	21,42%
	E21-HONDARRIBIA (AIREPORTUA)>DONOSTIA (AP-8)	136.020	197.378	61.358	45,11%
	E22-HONDARRIBIA>IRUN (CC TXINGUDI MERKATALGUNEA)	58.810	77.802	18.992	32,29%
	E23-HONDARRIBIA>IRUN (MENDEB/OEST)>DONOSTIA (AP-8)	7.682	9.958	2.276	29,63%
	E24-IRUN>DONOSTIA (AP-8)	13.413	15.179	1.766	13,17%
	E25-HONDARRIBIA>IRUN	632.206	813.712	181.506	28,71%
	E26-IRUN>ERRETERIA>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	443.267	561.178	117.911	26,60%
	E27-HONDARRIBIA>IRUN>ERRETERIA>DONOSTIA (N-I)	224.414	282.864	58.450	26,05%
	E28-HONDARRIBIA(AMA GUADALUPEKOA)>AIREPORTUA	73.134	98.052	24.918	34,07%
	E50-HONDARRIBIA>DONOSTIA (ANOETA)	1.193	1.376	183	15,34%
	E51-P. DONIBANE>DONOSTIA (ANOETA)	2.051	2.005	-46	-2,24%
	E52-OIARTZUN>DONOSTIA (ANOETA)	2.113	1.623	-490	-23,19%
	E55-ERRETERIA (BERAUN)>DONOSTIA (ANOETA)	1.030	1.074	44	4,27%
	E59-P. SAN PEDRO>DONOSTIA (ANOETA)	1.993	1.808	-185	-9,28%
	E71-P.DONIBANE>LEZO>ERRENTE>P.ANTXO>DONOSTIA (N-I)	14.482	15.936	1.454	10,04%
	E72-OIARTZUN>ERRETERIA>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	4.905	7.178	2.273	46,34%
	E75-ERRETERIA (BERAUN)>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	4.446	5.656	1.210	27,22%
	E77-HONDARRIBI>IRUN>ERRETERIA>PASAIA>DONOSTIA (N-I)	9.046	13.099	4.053	44,80%
	E78-HONDARRIBIA>IRUN	1.493			
	E79-P. SAN PEDRO>DONOSTIA (N-I)	4.175	5.363	1.188	28,46%
	LÍNEA COMODÍN DIURNA	89			
	EKIALDEBUS LURTICKET	677	1.274		
Guztira / Total		5.758.934	7.7105.004	1.346.170	23,38%

EMAKIDEN ARABERAKO ANALISIA: GOIERRIALDEA

Gorakada esanguratsua lineetan, eta honako hauek nabarmentzen dira: GO03 Beasain>Lazkao, GO04 Legorreta>Ataun eta GO01 Zegama>Zaldibia.

Emakida / Concesión	Línea / Línea	2020	2021	Aldaketa / Variación	
GOIERRIALDEA	GO01-ZEGA>SEGUR>IDIAZ>OLABER>BEASAI>ORDIZ>ZALDIBIA	185.919	244.582	58.663	31,55%
	GO03-BEASAIN>OLABERRIA>LAZKAO	1.021	12.089	11.068	1084,04%
	GO04-LEGORRE>ITSASOND>ORDIZIA>BEASAIN>LAZKAO>ATAUN	124.504	171.721	47.217	37,92%
	GO05-LAZK>ORDI>BEAS>ORMA>EZKI>ZUMARRAGA(OSPITALEA)	118.201	133.881	15.680	13,27%
	GO06-GABIRIA>ORMAIZTEGI>ITSASO>EZKIO>ZUMARRAGA	6.556	9.950	3.394	51,77%
	GO22E-MUTILOA>ZERAIN>SEGURA	327	505	178	54,43%
	GO23E-GAINTZA>ZALDIBIA>ORDIZIA	937	1.188	251	26,79%
	GO24E-OLABERRIA>LAZKAO	5.221			
	GO41G-GAUEKOA/NOCTURNO	517	1.535	1.018	196,91%
	GO21E-ALTZAGA>ARAMA>ORDIZIA>ITSAONDO	4.727	6.758	2.031	42,97%
	BILMAN LURTICKET	4	18	14	350,00%
Guztira / Total		447.934	582.227	134.293	29,98%

ANÁLISIS POR CONCESIONES: GOIERRIALDEA

Importante aumento en las líneas destacando: GO03 Beasain>Lazkao, GO04 Legorreta>Ataun y GO01 Zegama>Zaldibia.

Emakida / Concesión	Línea / Línea	2020	2021	Aldaketa / Variación	
GOIERRIALDEA	GO01-ZEGA>SEGUR>IDIAZ>OLABER>BEASAI>ORDIZ>ZALDIBIA	185.919	244.582	58.663	31,55%
	GO03-BEASAIN>OLABERRIA>LAZKAO	1.021	12.089	11.068	1084,04%
	GO04-LEGORRE>ITSASOND>ORDIZIA>BEASAIN>LAZKAO>ATAUN	124.504	171.721	47.217	37,92%
	GO05-LAZK>ORDI>BEAS>ORMA>EZKI>ZUMARRAGA(OSPITALEA)	118.201	133.881	15.680	13,27%
	GO06-GABIRIA>ORMAIZTEGI>ITSASO>EZKIO>ZUMARRAGA	6.556	9.950	3.394	51,77%
	GO22E-MUTILOA>ZERAIN>SEGURA	327	505	178	54,43%
	GO23E-GAINTZA>ZALDIBIA>ORDIZIA	937	1.188	251	26,79%
	GO24E-OLABERRIA>LAZKAO	5.221			
	GO41G-GAUEKOA/NOCTURNO	517	1.535	1.018	196,91%
	GO21E-ALTZAGA>ARAMA>ORDIZIA>ITSAONDO	4.727	6.758	2.031	42,97%
	BILMAN LURTICKET	4	18	14	350,00%
Guztira / Total		447.934	582.227	134.293	29,98%

EMAKIDEN ARABERAKO ANALISIA: TOLOSALDEA

Berreskurapena linea guztietan, eta honako hauek nabarmentzen dira: TO06 Tolosa>Ibarra (Apatta Erreka), TO05 Tolosa>Bidania-Goiatz eta TO01 Tolosa>Abaltzisketa.

Emakida / Concesión	Linea / Línea	2020	2021	Aldaketa / Variación	
TOLOSALDEA	TO01-TOLOSA>ALEGIA>AMEZKETA>ABALTZISKETA	32.270	45.630	13.360	41,40%
	TO02-TOLOSA>IBARRA>BERROBI>ELDUAIN>BERASTEGI	48.317	63.711	15.394	31,86%
	TO03-TOLOSA>TXARAMA>LIZARTZA>OREXA	15.113	21.334	6.221	41,16%
	TO04-TOLOSA>IBARRA>BELAUNTZA>LEABURU>GAZTELU	4.982	6.459	1.477	29,65%
	TO05-TOLOSA>ALBIZTUR>BIDANIA-GOIAITZ	6.308	8.993	2.685	42,56%
	TO06-TOLOSA>IBARRA (APATTA ERREKA)	14.330	24.396	10.066	70,24%
	TO07-TOLOSA>ANOETA>IRURA>VILLABON>ZIZURKIL>ASTEASU	41.700	55.423	13.723	32,91%
	TO08-LARRAUL>ASTEASU>ZIZURKIL>VILLABONA>ADUNA	10.533	15.141	4.608	43,75%
	TO20E-TOLOSA>ANOETA>ALKIZA	1.546	2.457	911	58,93%
	TO21E-TOLOSA>HERNIALDE	4.916	8.108	3.192	64,93%
	TO22E-ZIZURKIL>VILLABONA	443	509	66	14,90%
	TO23E-ADUNA>ANDOAIN	656	524	-132	-20,12%
	TO24E-ORENDAIN>ALEGIA	424	470	46	10,85%
	TO25E-ALEGIA>ALTZO	296	102	-194	-65,54%
	TO26E-BALIARRAIN>ALEGIA	1.232	994	-238	-19,32%
	TO27E-VILLABONA>ALKIZA	536	910	374	69,78%
	TO28E-AMEZKETA(UGARTE)>TOLOSA(BEDAIO)	128	129	1	0,78%
	TO29E-IBARRA(IZASKUN)>TOLOSA>IBARRA	74	113	39	52,70%
	TO41G-TOLOSA>ALEGIA>AMEZKETA>ABALTZISKETA	364	473	109	29,95%
	TO42G-TOLOSA>IBARRA>BERROBI>ELDUAIN>BERASTEGI	306	427	121	39,54%
TO47G-TOLOSA>ANOETA>IRURA>VILLABON>ZIZURKI>ASTEASU	1.033	882	-151	-14,62%	
Guztira/Total		185.507	257.185	71.678	38,64%

ANÁLISIS POR CONCESIONES: TOLOSALDEA

Recuperación en todas las líneas, destacando las líneas TO06 Tolosa>Ibarra (Apatta Erreka), TO05 Tolosa>Bidania-Goiatz y TO01 Tolosa>Abaltzisketa.

Emakida / Concesión	Linea / Línea	2020	2021	Aldaketa / Variación		
TOLOSALDEA	TO01-TOLOSA>ALEGIA>AMEZKETA>ABALTZISKETA	32.270	45.630	13.360	41,40%	
	TO02-TOLOSA>IBARRA>BERROBI>ELDUAIN>BERASTEGI	48.317	63.711	15.394	31,86%	
	TO03-TOLOSA>TXARAMA>LIZARTZA>OREXA	15.113	21.334	6.221	41,16%	
	TO04-TOLOSA>IBARRA>BELAUNTZA>LEABURU>GAZTELU	4.982	6.459	1.477	29,65%	
	TO05-TOLOSA>ALBIZTUR>BIDANIA-GOIAITZ	6.308	8.993	2.685	42,56%	
	TO06-TOLOSA>IBARRA (APATTA ERREKA)	14.330	24.396	10.066	70,24%	
	TO07-TOLOSA>ANOETA>IRURA>VILLABON>ZIZURKIL>ASTEASU	41.700	55.423	13.723	32,91%	
	TO08-LARRAUL>ASTEASU>ZIZURKIL>VILLABONA>ADUNA	10.533	15.141	4.608	43,75%	
	TO20E-TOLOSA>ANOETA>ALKIZA	1.546	2.457	911	58,93%	
	TO21E-TOLOSA>HERNIALDE	4.916	8.108	3.192	64,93%	
	TO22E-ZIZURKIL>VILLABONA	443	509	66	14,90%	
	TO23E-ADUNA>ANDOAIN	656	524	-132	-20,12%	
	TO24E-ORENDAIN>ALEGIA	424	470	46	10,85%	
	TO25E-ALEGIA>ALTZO	296	102	-194	-65,54%	
	TO26E-BALIARRAIN>ALEGIA	1.232	994	-238	-19,32%	
	TO27E-VILLABONA>ALKIZA	536	910	374	69,78%	
	TO28E-AMEZKETA(UGARTE)>TOLOSA(BEDAIO)	128	129	1	0,78%	
	TO29E-IBARRA(IZASKUN)>TOLOSA>IBARRA	74	113	39	52,70%	
	TO41G-TOLOSA>ALEGIA>AMEZKETA>ABALTZISKETA	364	473	109	29,95%	
	TO42G-TOLOSA>IBARRA>BERROBI>ELDUAIN>BERASTEGI	306	427	121	39,54%	
	TO47G-TOLOSA>ANOETA>IRURA>VILLABON>ZIZURKI>ASTEASU	1.033	882	-151	-14,62%	
	Guztira/Total		185.507	257.185	71.678	38,64%

EMAKIDEN ARABERAKO ANALISIA: DEBAGOIENA

Igoera orokortua linea guztietan, distantzia luzekoak barne.

Emakida / Concesión	Linea / Línea	2020	2021	Aldaketa / Variación		
DEBAGOIENA	DG01-ARRASATE>OÑATI>BILBAO	51.012	71.832	20.820	40,81%	
	DG02-BERGARA>OÑATI>ARRASATE>DURANGO>BILBAO	25.339	34.428	9.089	35,87%	
	DG03-ZUMARRAGA>ANTZUOLA>BERGARA>ANTZUOLA>ZUMARRAGA	76.978	106.784	29.806	38,72%	
	DG04-ZUMARRAGA>LEGAZPI>OÑATI>ARRASATE	213.582	295.097	81.515	38,17%	
	DG04B-ZUMARRAGA>ARRASATE		9	9		
	DG05-EIBAR>ARRASATE>VITORIA-GASTEIZ	310.808	411.012	100.204	32,24%	
	DG05A-(ERMUA)EIBAR>BERGARA>ARRASATE>VITORIA-GASTEIZ	161.299	217.428	56.129	34,80%	
	DG06-ESKORIATZA>ARRASATE>DEBA	9.395	11.097	1.702	18,12%	
	DG07-ESKORIATZA>DONOSTIA	202.820	270.537	67.717	33,39%	
	DG09-ZUMARR(OSPITALEA)>LEGAZP>ZUMARRAGA(OSPITALEA)	85.591	112.899	27.308	31,91%	
	DG10-BERGARA>ARRASATE>ARETXABALETA>ESKORIATZA	322.190	420.888	98.698	30,63%	
	DG11-EIBAR>ARRASATE	107.807	142.323	34.516	32,02%	
	DO50B-DONOSTIA>AEROPUERTO BILBAO	88.583	136.506	47.923	54,10%	
	DG56B-ARRASATE>OÑATI>AEROPUERTO BILBAO	9.277	8.740	-537	-5,79%	
	DG05D-EIBAR>VITORIA-GASTEIZ(PADURATIK/POR PANTANO)	78.122	94.909	16.787	21,49%	
	DG20E-BERGARA>ELGETA	7.282	10.705	3.423	47,01%	
	DG21E-LEINTZ>ESKORIATZA>ARRASATE(OSPITALEA)	4.846	6.805	1.959	40,43%	
	DG40G-EIBAR>BERGARA>ARRASATE>ESKORIATZA	2.320	3.518	1.198	51,64%	
	DG41G-OÑATI>ARRASATE>ESKORIATZA>LEINTZ GATZAGA	742	2.193	1.451	195,55%	
	DG42G-EIBAR>SORALUZE>BERGARA>ARRASATE	323	692	369	114,24%	
	DG43G-ZUMARRAGA>ANTZUOLA>BERGARA>ANTZUOLA>ZUMARRAGA	209	385	176	84,21%	
	DG44G-ZUMARRAGA>LEGZPI>OÑATI>ARRASATE	345	798	453	131,30%	
	DG45G-EIBAR>ARRASATE>VITORIA-GASTEIZ	1.332	2.666	1.334	100,15%	
	DG47G-ESKORIATZA>DONOSTIA	588	862	274	46,60%	
	DO01-DONOSTIA>BILBAO	423.258	616.064	192.806	45,55%	
	DO02-DONOSTIA>VITORIA-GASTEIZ	191.579	276.311	84.732	44,23%	
	DO03-DONOSTIA>TOLOSA>ZUMARRAGA>BILBAO	14.093	19.683	5.590	39,67%	
	DO41G-DONOSTIA>BILBAO	750		-750		
	DO42G-DONOSTIA>VITORIA-GASTEIZ	363		-363		
	PESA LURTICKET	42	55	13	30,95%	
	Guztira / Total		2.390.875	3.275.226	884.351	36,99%

ANÁLISIS POR CONCESIONES: DEBAGOIENA

Subida generalizada de todas las líneas, incluyendo las de larga distancia.

Emakida / Concesión	Linea / Línea	2020	2021	Aldaketa / Variación	
DEBAGOIENA	DG01-ARRASATE>OÑATI>BILBAO	51.012	71.832	20.820	40,81%
	DG02-BERGARA>OÑATI>ARRASATE>DURANGO>BILBAO	25.339	34.428	9.089	35,87%
	DG03-ZUMARRAGA>ANTZUOLA>BERGARA>ANTZUOLA>ZUMARRAGA	76.978	106.784	29.806	38,72%
	DG04-ZUMARRAGA>LEGAZPI>OÑATI>ARRASATE	213.582	295.097	81.515	38,17%
	DG04B-ZUMARRAGA>ARRASATE		9	9	
	DG05-EIBAR>ARRASATE>VITORIA-GASTEIZ	310.808	411.012	100.204	32,24%
	DG05A-(ERMUA)EIBAR>BERGARA>ARRASAT>VITORIA-GASTEIZ	161.299	217.428	56.129	34,80%
	DG06-ESKORIATZA>ARRASATE>DEBA	9.395	11.097	1.702	18,12%
	DG07-ESKORIATZA>DONOSTIA	202.820	270.537	67.717	33,39%
	DG09-ZUMARR(OSPITALEA)>LEGAZP>ZUMARRAGA(OSPITALEA)	85.591	112.899	27.308	31,91%
	DG10-BERGARA>ARRASATE>ARETXABALETA>ESKORIATZA	322.190	420.888	98.698	30,63%
	DG11-EIBAR>ARRASATE	107.807	142.323	34.516	32,02%
	DO50B-DONOSTIA>AEROPUERTO BILBAO	88.583	136.506	47.923	54,10%
	DG56B-ARRASATE>OÑATI>AEROPUERTO BILBAO	9.277	8.740	-537	-5,79%
	DG05D-EIBAR>VITORIA-GASTEIZ(PADURATIK/POR PANTANO)	78.122	94.909	16.787	21,49%
	DG20E-BERGARA>ELGETA	7.282	10.705	3.423	47,01%
	DG21E-LEINTZ>ESKORIATZA>ARRASATE(OSPITALEA)	4.846	6.805	1.959	40,43%
	DG40G-EIBAR>BERGARA>ARRASATE>ESKORIATZA	2.320	3.518	1.198	51,64%
	DG41G-OÑATI>ARRASATE>ESKORIATZA>LEINTZ GATZAGA	742	2.193	1.451	195,55%
	DG42G-EIBAR>SORALUZE>BERGARA>ARRASATE	323	692	369	114,24%
	DG43G-ZUMARRAGA>ANTZUOLA>BERGARA>ANTZUOLA>ZUMARRAG	209	385	176	84,21%
	DG44G-ZUMARRAGA>LEGZPI>OÑATI>ARRASATE	345	798	453	131,30%
	DG45G-EIBAR>ARRASATE>VITORIA-GASTEIZ	1.332	2.666	1.334	100,15%
	DG47G-ESKORIATZA>DONOSTIA	588	862	274	46,60%
	DO01-DONOSTIA>BILBAO	423.258	616.064	192.806	45,55%
	DO02-DONOSTIA>VITORIA-GASTEIZ	191.579	276.311	84.732	44,23%
	DO03-DONOSTIA>TOLOSA>ZUMARRAGA>BILBAO	14.093	19.683	5.590	39,67%
	DO41G-DONOSTIA>BILBAO	750		-750	
	DO42G-DONOSTIA>VITORIA-GASTEIZ	363		-363	
		PESA LURTICKET	42	55	13
Guztira / Total		2.390.875	3.275.226	884.351	36,99%

EMAKIDEN ARABERAKO ANALISIA: BURUNTZALDEA

Emakida eta linearen araberako datuak. Buruntzaldea.

Emakida / Concesión	Linea / Línea	2021
BURUNTZALDEA	BU01-LASARTE-ORIA>DONOSTIA	207.160
	BU03-ANDOAIN>LASARTE-ORIA>DONOSTIA (Antiguatik)	151.784
	BU04-ANDOAIN>LASARTE-ORIA>DONOSTIA (Amaratik)	57.922
	BU05-ANDOAIN>URNIETA>HERNANI>DONOSTIA	337.669
	BU06-ANDOAIN>DONOSTIAko OSPITALEAK	102.171
	BU07-TOLOSA>DONOSTIA (Herriz herri)	274.426
	BU08-TOLOSA>DONOSTIA (Zuzenekoa/Directo)	169.237
	BU09-TOLOSA >DONOSTIAko OSPITALEAK	53.396
	BU10-USURBIL>LASARTE-ORIA>HERNANI	70.588
	BU11-HERNANI>DONOSTIA (Aietetik)	303.505
	BU12-HERNANI>ASTIGARRAGA>DONOSTIA (Martutenetik)	168.766
	BU13-HERNANI>ASTIGARRAGA>DONOSTIA	317.070
	BU20E-HERNANI>PIKOAGA	4.690
	BU40G-ANDOAIN>URNIETA>HERNANI>ASTIGARRAGA>DONOSTIA	10.437
	BU41G-LASARTE-ORIA>DONOSTIA	4.183
	BU43G-ANDOAIN>LASARTE-ORIA>DONOSTIA	1.465
	BU47G-TOLOSA>DONOSTIA (Herriz herri)	9.455
	BU02-USURBIL>LASARTE-ORIA>DONOSTIAko OSPITALEAK	31.145
	BU50B-HERNANI>DONOSTIA (ANOETA)	2.345
	BU51B-LASARTE>DONOSTIA (ANOETA)	104
	BU55B-ANDOAIN>URNIETA>HERNANI>DONOSTIA (ANOETA)	3.237
	BU57B-TOLOSA>DONOSTIA (ANOETA) (Herriz herri)	1.685
	Guztira/Total	

ANÁLISIS POR CONCESIONES: BURUNTZALDEA

Datos por concesión y línea. Buruntzaldea.

Emakida / Concesión	Linea / Línea	2021
BURUNTZALDEA	BU01-LASARTE-ORIA>DONOSTIA	207.160
	BU03-ANDOAIN>LASARTE-ORIA>DONOSTIA (Antiguatik)	151.784
	BU04-ANDOAIN>LASARTE-ORIA>DONOSTIA (Amaratik)	57.922
	BU05-ANDOAIN>URNIETA>HERNANI>DONOSTIA	337.669
	BU06-ANDOAIN>DONOSTIAko OSPITALEAK	102.171
	BU07-TOLOSA>DONOSTIA (Herriz herri)	274.426
	BU08-TOLOSA>DONOSTIA (Zuzenekoa/Directo)	169.237
	BU09-TOLOSA >DONOSTIAko OSPITALEAK	53.396
	BU10-USURBIL>LASARTE-ORIA>HERNANI	70.588
	BU11-HERNANI>DONOSTIA (Aietetik)	303.505
	BU12-HERNANI>ASTIGARRAGA>DONOSTIA (Martutenetik)	168.766
	BU13-HERNANI>ASTIGARRAGA>DONOSTIA	317.070
	BU20E-HERNANI>PIKOAGA	4.690
	BU40G-ANDOAIN>URNIETA>HERNANI>ASTIGARRAGA>DONOSTIA	10.437
	BU41G-LASARTE-ORIA>DONOSTIA	4.183
	BU43G-ANDOAIN>LASARTE-ORIA>DONOSTIA	1.465
	BU47G-TOLOSA>DONOSTIA (Herriz herri)	9.455
	BU02-USURBIL>LASARTE-ORIA>DONOSTIAko OSPITALEAK	31.145
	BU50B-HERNANI>DONOSTIA (ANOETA)	2.345
	BU51B-LASARTE>DONOSTIA (ANOETA)	104
	BU55B-ANDOAIN>URNIETA>HERNANI>DONOSTIA (ANOETA)	3.237
	BU57B-TOLOSA>DONOSTIA (ANOETA) (Herriz herri)	1.685
	Guztira/Total	

BEZEROARI LAGUNTZEKO ZERBITZUA

Beste aldean...

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Al otro lado...

BEZEROAREN ARRETA-ZERBITZUA

- Lurraldebusen bezeroarentzako arreta-zerbitzua Gipuzkoako konfiantzazko zerbitzua da; gipuzkoar guztien iradokizunei ematen die arreta.
- Arreta-mailak jarraitzen du COVID-19aren pandemiaren ondoren emakida guztietan hazten.
- Erabiltzaileei arreta emateko zentroak **88.575 telefono-dei kudeatu ditu, guztira; 2020an baino 1.860 dei gehiago.**

DATOS 900 300 340						
	Jasotako deiak Llamadas recibidas		Erantzutako deiak Llamadas atendidas		Zerbitzuaren maila Nivel de servicio	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
URTARRILA / ENERO	8.744	5.218	8.060	5.025	92%	96%
OTSAILA / FEBRERO	7.283	3.875	6.869	3.789	94%	98%
MATXOA / MARZO	8.712	5.535	7.473	5.406	86%	98%
APIRILA / ABRIL	4.508	5.467	4.414	5.279	98%	97%
MAIATZA / MAYO	11.523	5.240	10.725	5.119	93%	98%
EKAINA / JUNIO	10.888	7.304	10.328	6.774	95%	93%
UZTAILA / JULIO	8.503	13.229	7.953	10.356	94%	78%
ABUZTUA / AGOSTO	8.222	9.729	7.778	9.153	95%	94%
IRAILA / SEPTIEMBRE	7.497	11.315	7.027	10.099	94%	89%
URRIA / OCTUBRE	6.220	10.706	6.046	9.621	97%	90%
AZAROA / NOVIEMBRE	4.506	9.451	4.432	8.788	97%	93%
ABENDUA / DICIEMBRE	5.759	10.401	5.610	9.166	97%	98%
Guztira / Total	92.365	97.470	86.715	88.575	91%	93%



Bezeroaren Arreta Zerbitzua
Servicio de Atención al Cliente

900 300 340

Astelehenetik igandera **08:00-20:00** De lunes a domingo

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- El servicio de atención al cliente de Lurraldebus es el servicio de confianza de Gipuzkoa, atendiendo las sugerencias de todas y todos los guipuzcoanos.
- El nivel de atención sigue creciendo en todas las concesiones tras la pandemia de la COVID-19.
- Desde el centro de atención a las personas usuarias se han gestionado **un total de 88.575 llamadas de teléfono, 1.860 llamadas más que en 2020.**

DATOS 900 300 340						
	Jasotako deiak Llamadas recibidas		Erantzutako deiak Llamadas atendidas		Zerbitzuaren maila Nivel de servicio	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
URTARRILA / ENERO	8.744	5.218	8.060	5.025	92%	96%
OTSAILA / FEBRERO	7.283	3.875	6.869	3.789	94%	98%
MATXOA / MARZO	8.712	5.535	7.473	5.406	86%	98%
APIRILA / ABRIL	4.508	5.467	4.414	5.279	98%	97%
MAIATZA / MAYO	11.523	5.240	10.725	5.119	93%	98%
EKAINA / JUNIO	10.888	7.304	10.328	6.774	95%	93%
UZTAILA / JULIO	8.503	13.229	7.953	10.356	94%	78%
ABUZTUA / AGOSTO	8.222	9.729	7.778	9.153	95%	94%
IRAILA / SEPTIEMBRE	7.497	11.315	7.027	10.099	94%	89%
URRIA / OCTUBRE	6.220	10.706	6.046	9.621	97%	90%
AZAROA / NOVIEMBRE	4.506	9.451	4.432	8.788	97%	93%
ABENDUA / DICIEMBRE	5.759	10.401	5.610	9.166	97%	98%
Guztira / Total	92.365	97.470	86.715	88.575	91%	93%



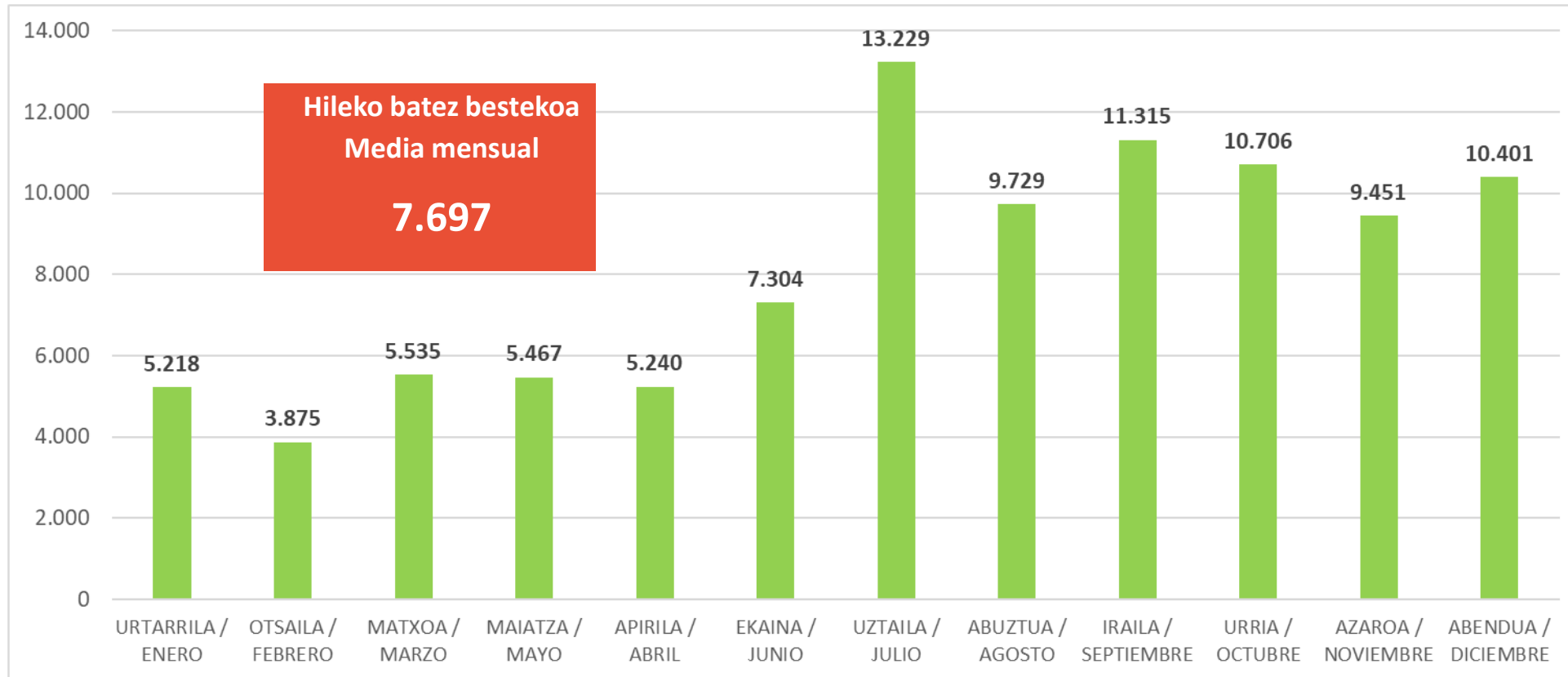
Bezeroaren Arreta Zerbitzua
Servicio de Atención al Cliente

900 300 340

Astelehenetik igandera **08:00-20:00** De lunes a domingo

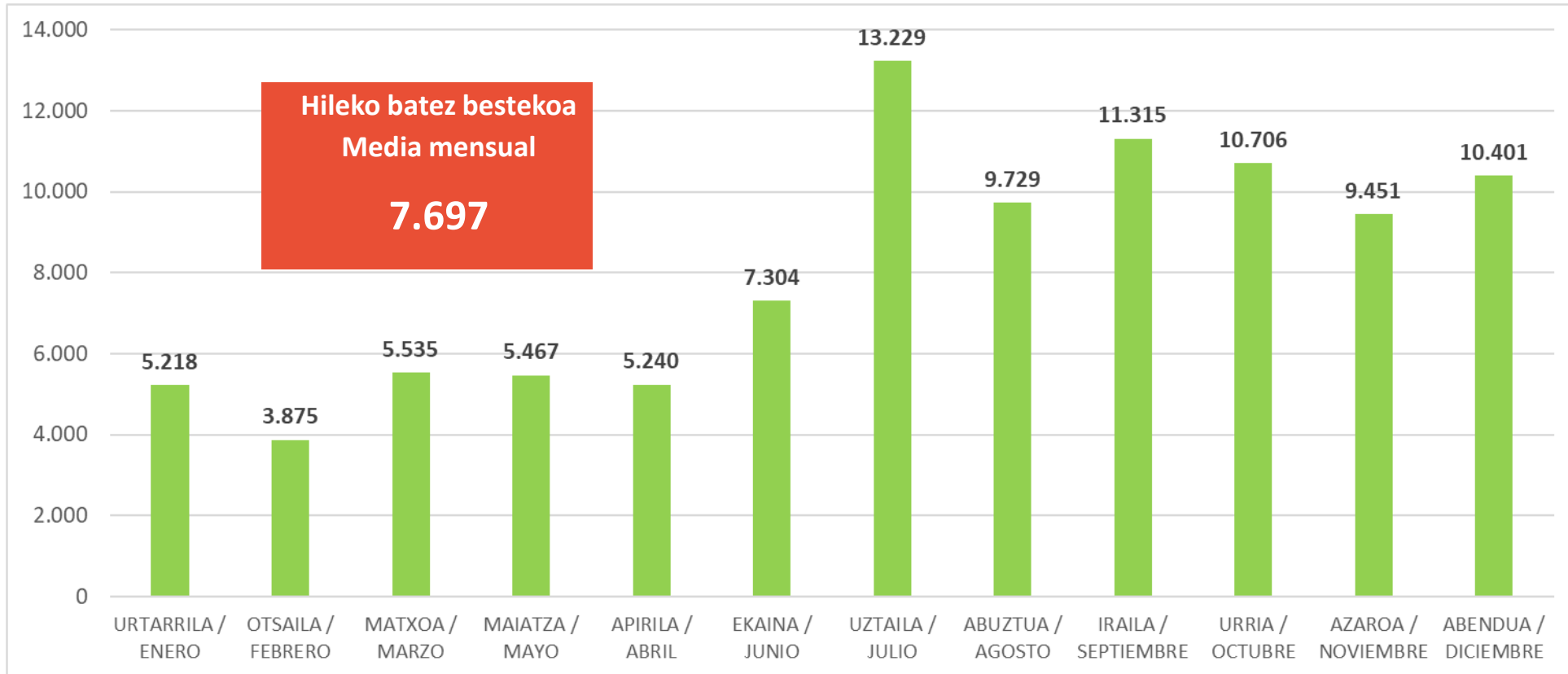
BEZEROAREN ARRETA-ZERBITZUA

Uztailean egin dira kudeaketa gehien; guztira, 13.229, Buruntzaldearen emakida berria ezarri delako.



SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

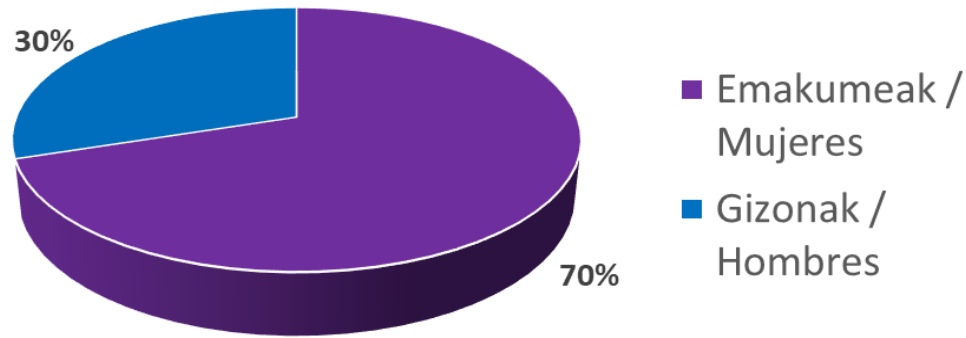
Julio ha sido el mes durante el que se han realizado más gestiones, un total de 13.229, debido a la implantación de la nueva concesión de Buruntzaldea.



BEZEROAREN ARRETA-ZERBITZUA

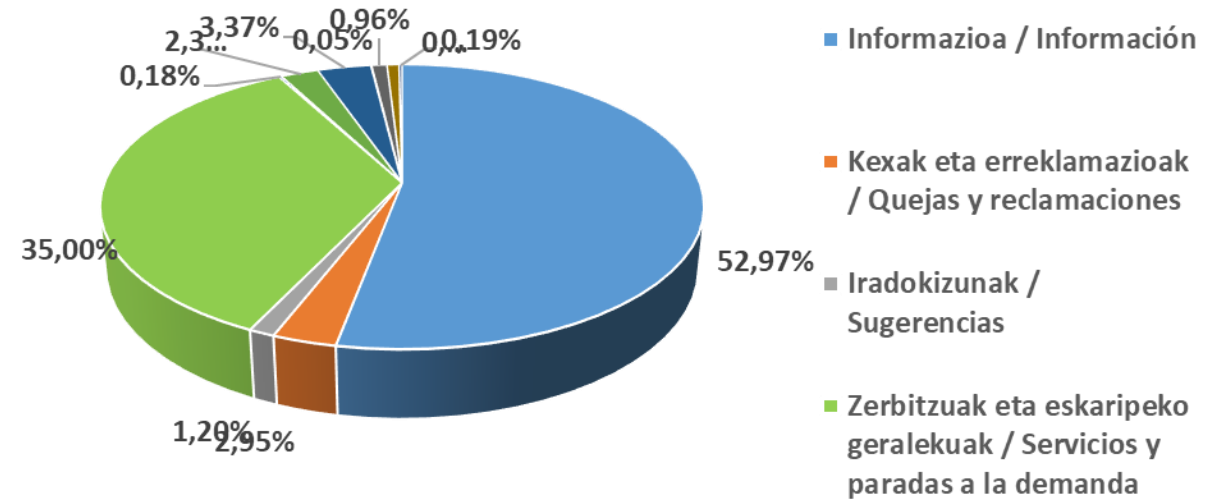
DATUAK SEXUAREN ARABERA

Informazio-eskaerak berriro ere jartzen du agerian emakumea dela Gipuzkoan garraio publikoaren erabiltzaile nagusia eta leialena. Aldea nabarmena da; % 70, emakumea da, eta % 30, gizona.



SAILKAPENA TIPOLOGIAREN ARABERA

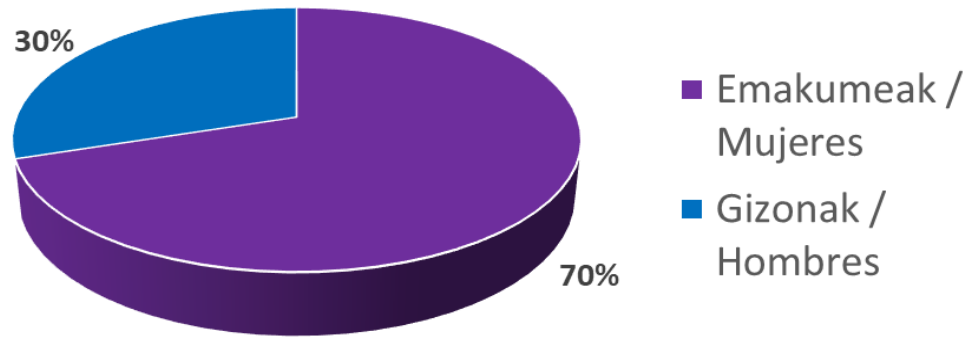
Informazio-eskaerak eta zerbitzuak eta eskaripeko geralekuak dira arreta gehien jaso duten kudeaketak; izapidetzearen ehunekoak % 52,97koa eta % 35koa da, hurrenez hurren.



SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

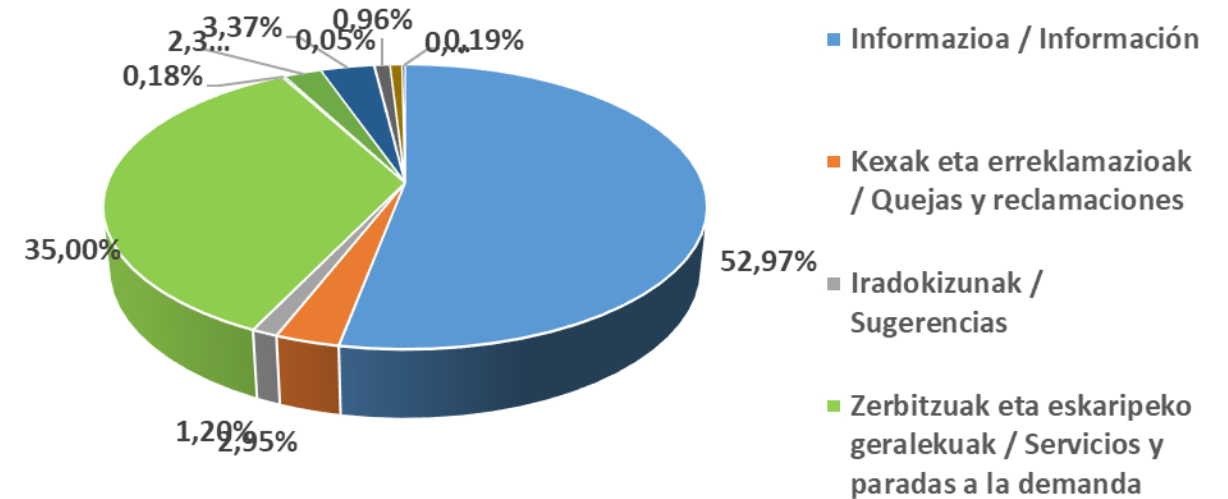
DATOS POR SEXO

La petición de información da una prueba fehaciente más de que es la mujer la mayor y más fiel usuaria del transporte público en Gipuzkoa. La diferencia es notable, un 70% son mujeres frente al 30% de hombres.



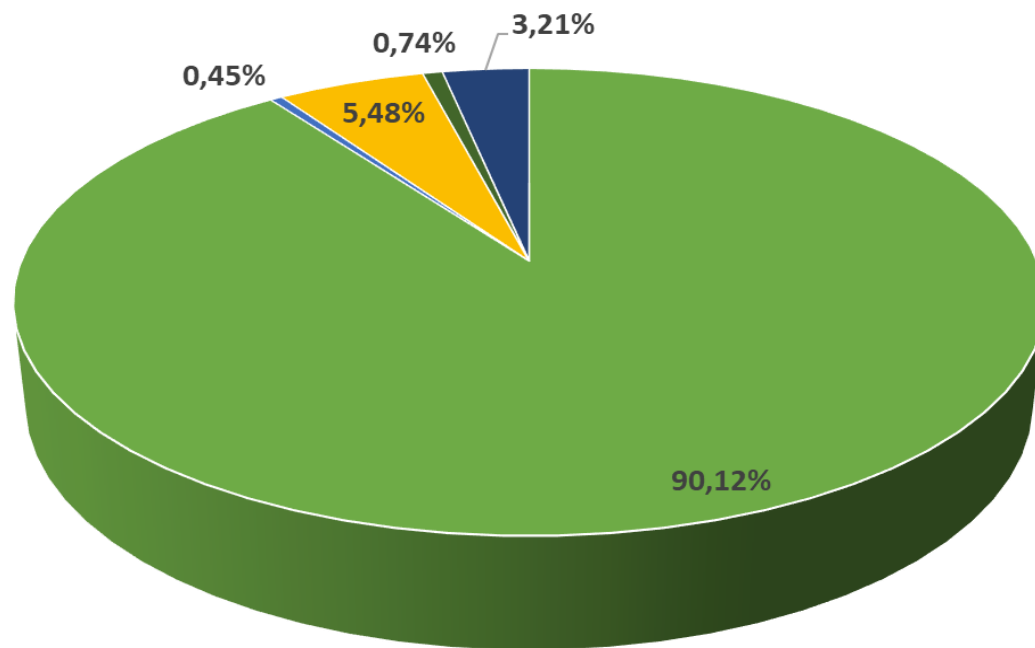
CLASIFICACIÓN POR TIPOLOGÍA

Las peticiones de información y los servicios y paradas a la demanda son las gestiones más atendidas con un porcentaje de tramitación del 52,97% y 35% correspondientemente.



LURRALDEBUSI BURUZKO INFORMAZIOA

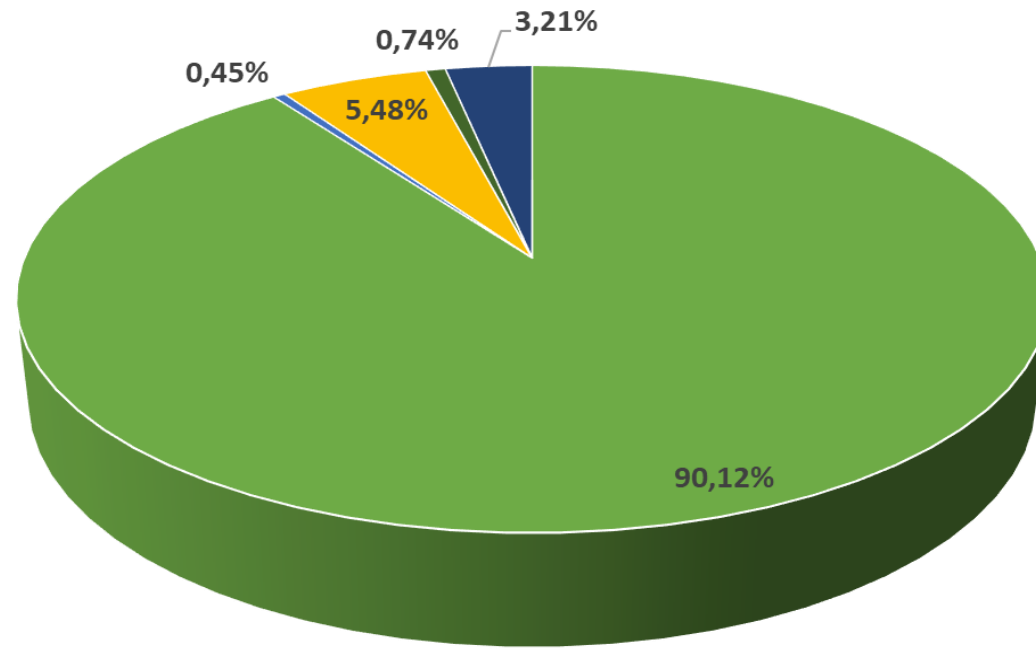
Lurraldebusen lineei buruzko informazio-eskaera nabarmentzen da, % 90,12koa baita, gainerako informazio-eskaerekin alderatuta.



- 1. Lurraldebuseko lineak / Líneas Lurraldebus
- 2. Zerbitzu bereziak / Servicios especiales
- 3. Tarifak eta ordaintzeko moduak / Tarifas y formas de pago
- 4. Normatiba / Normativa
- 5. Beste batzuk / Otros

INFORMACIÓN SOBRE LURRALDEBUS

La petición de información sobre las líneas de Lurraldebus destacan con un 90,12% frente al resto de solicitudes de información.



- 1. Lurraldebuseko lineak / Líneas Lurraldebus
- 2. Zerbitzu bereziak / Servicios especiales
- 3. Tarifak eta ordaintzeko moduak / Tarifas y formas de pago
- 4. Normatiba / Normativa
- 5. Beste batzuk / Otros

2022KO EKINTZAK

Lurraldebusen etorkizuna

ACCIONES 2022

El futuro de Lurraldebus

Lurraldebusen Ticketing sistema berritua ezartzea, sisteman dauden urbanoekin batera.

- Lotutako gastua 34 milioi euro 10 urterako.
- Egungo teknologiara egokitutako ordainbide berriak: egungo MUGI txartela, kreditu-txartela, QR kodeak.
- Lurraldebusen elkarreragingarritasuna bermatzea herrialdeko gainerako txartel guztiekin. MUGI Birtualarekin batera.
- MUGI sisteman sartzen diren urbanoak jasotzen dituen sistema.



Implantación del renovado sistema de Ticketing de Lurraldebus acompañada de los urbanos que están incluidos en el sistema.

- Gasto asociado 34 millones de euros para 10 años.
- Nuevas formas pago adaptadas a la tecnología actual: tarjeta MUGI actual, tarjeta de crédito, códigos QR.
- Garantizando la interoperabilidad de Lurraldebus con todas las tarjetas del país.
- Acompañando a la MUGI Virtual.
- Un sistema que incorpora a los urbanos incluidos en el sistema MUGI.

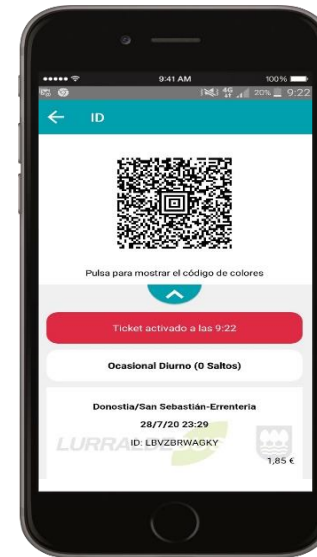


2022KO EKINTZAK

Lurraldebus eta MUGI, elkarrekin garraio publikoaren digitalizazioan.



Lurraldebus y la MUGI, juntos en la digitalización del transporte público.



Mugarik gabeko MUGI

- Arabara heldu gara.
- Iruñeara eta Metro Bilbaora heltzen.
- Bizkaibus eta Bilbobusera helduko gara.
- MUGI sistema Pasaiaiko motoran ezartzea.



Una MUGI sin fronteras

- Llegamos a Álava.
- Llegando ya a Pamplona, Metro Bilbao.
- Llegaremos a Bizkaibus y Bilbobus.
- Implantación del sistema MUGI en la motora de Pasaia.



2022KO EKINTZAK

Proiektu berria eta **Oarsoalde**-**Bajo Bidasoaren** emakida berritzea.



Proiektu berria eta **Tolosaldearen** emakida berritzea.



Nuevo proyecto y renovación de la concesión de **Oarsoaldea-Bajo Bidasoa**.



Nuevo proyecto y Renovación de la concesión de **Tolosaldea**.



Garraio publikoaren balioa nabarmentzeko eta Lurraldebus berreskuratzeko kanpainak.



ETA LURRALDEBUS ZUREKIN BAT DOA:
MUGI, ESKUBIDEEZ HORNITUTA DAGOEN
ZURE TXARTELA

**ZENBAT ETA GEHIAGO ERABILI,
GUTXIAGO ORDAINTZEN DUZU**



Campañas para la puesta en valor del transporte público y la recuperación de Lurraldebus.



ETA LURRALDEBUS ZUREKIN BAT DOA:
MUGI, ESKUBIDEEZ HORNITUTA DAGOEN
ZURE TXARTELA

ZENBAT ETA GEHIAGO ERABILI,
GUTXIAGO ORDAINTZEN DUZU



2021

LURRALDEBUS TXOSTENA INFORME LURRALDEBUS

