



■ tecnología

# Seleccionados los tres ganadores de los premios Antena Tren Lab de Renfe



Renfe ha presentado los tres ganadores de la segunda edición de los premios Antena Tren Lab: iUrban.es, App&Town Compagnon y Mobility Seven, que ahora comienzan un programa de aceleración de seis meses en el espacio de Renfe, en el Tecno Campus de Mataró, y probarán la solución que han presentado en el Maresme.

Los tres nuevos proyectos, que buscan soluciones innovadoras para mejorar el servicio ferroviario, han sido seleccionados entre los 45 presentados a las distintas categorías. De ellos, nueve pasaron a la segunda fase como finalistas. En esta convocatoria los retos estaban enfocados a la satisfacción del usuario, la experiencia en estaciones o la seguridad.

iUrban.es, App&Town Compagnon y Mobility Seven comienzan ahora un programa de aceleración personalizado de seis meses. En esta iniciativa Renfe ya ha trabajado de forma previa con diecisiete empresas emergentes desde su arranque en 2018. Durante este tiempo, profundizarán en el sector de la movilidad y podrán probar su solución en el área de Mataró y el Maresme.


## ■ iUrban

El primero de los retos planteados estaba orientado a desarrollar soluciones para la adecuación y la adaptabilidad del transporte ferroviario a diferentes usos y necesidades de movilidad, para asegurar una atención continuada y en tiempo real en cualquier situación de la operativa diaria.

El proyecto seleccionado, que ha recibido una dotación de 40.000 euros, ha sido Cicerone, de la empresa iUrban.es. Se trata de un asistente conectado al sistema GPT, que responde a la información turística solicitada en 95 idiomas. El sistema aplica la inteligencia generativa para adaptarlo también a la movilidad y para aprender cómo son y qué necesitan los usuarios para acompañarlos en todo momento.

Esta solución avanza en el campo de la digitalización turística y ayuda a individualizar la experiencia del viaje. "El pasajero escanea el QR del asiento y la inteligencia artificial conversa con él y personaliza su estancia, en función de si viaja en familia, solo, o

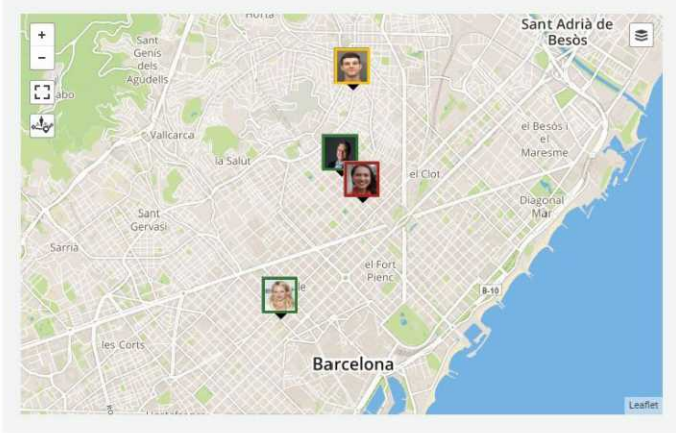




APP&TOWN  
Compagnon

Operativo
CERRAR SESIÓN
ESTADÍSTICAS

INICIO
ADMIN
USUARIOS
ASISTENTES
OPERADORES
SUPERVISORES
RUTAS



USUARIOS
OPERADORES

USUARIO	ESTADO	RUTA
Marcus Ghron	Caminando	Casa a la escuela
Naomi Whats	En el transporte	Trabajo a casa
Gérard Martin	En el transporte	Ruta de ida
Camille Richard	Esperando transporte	De casa al trabajo

INCIDENCIAS ACTIVAS

TODAS

USUARIO	HORA	RUTA	INCIDENCIA	SEVERIDAD	ACCIONABLE	OPERADOR
Marcus Ghron	11:09:53	Casa a la escuela	Fuera de ruta	BAJA	No	John Pretzel
Camille Richard	11:10:19	De casa al trabajo	Botón de ayuda	ALTA	Sí	Ariale Norseman

App&Town Compagnon ayuda a pasajeros con capacidades físicas, cognitivas o sensoriales especiales.

APP&TOWN COMPAGNON

si tiene problemas de movilidad” explica el equipo de iUrban.

Así, se obtiene el perfil de quién realiza la visita y el porqué, sin pedir datos. Esta nueva tecnología permite planificar cada itinerario y ofrece al instante, de forma gratuita, propuestas acordes con cada demanda. Además, sirve para conocer qué se busca en cada desplazamiento.

Para iUrban, “Tren Lab puede ayudar a Cicerone a convertirse en un proyecto pionero en asistencia, al personalizar los viajes y responder dudas durante el trayecto, gracias al apoyo del Ayuntamiento de Mataró y socios locales para crear un piloto muy mediático en movilidad”.

## ■ App&Town Compagnon

El reto de experiencia en estaciones, dotado también con 40.000 euros, busca favorecer la accesibilidad universal a las personas en un sentido amplio, más allá de la diversidad funcional, situación o condición, además de incentivar la intermodalidad.

La iniciativa elegida ha sido la aplicación ‘App&Town Compagnon’, presentada como el ‘Google Maps’ de los usuarios que necesitan información precisa y adaptada a sus condiciones físicas, cognitivas o sensoriales, y sobre orientación y navegación cuando viajan en transporte público.

El proyecto, que explorará su tecnología también en entornos interiores como las estaciones, se concreta en un innovador medio de navegación ‘puerta a puerta’ que capacita a viajeros y colectivos frágiles para utilizar el transporte público de forma autónoma, y les guía, paso a paso, en sus desplazamientos.

La aplicación integra asistencia remota e in situ, y un planificador de ruta que se adapta a las capacidades individuales de cada usuario y que incluye diferentes modos, líneas e intercambiadores preferidos.

Además, introduce comparativas como la duración del viaje respecto al tramo a pie, información sobre la inclinación del terreno, su peligrosidad y la elección de la acera o el paso de peatones que se va a utilizar, e indicaciones personalizadas.

También permite la mejora de la geolocalización exterior, mediante un algoritmo predictivo basado en la tecnología global de navegación por satélite GNSS. En entornos interiores, el sistema utilizará balizas Bluetooth, que ubican con precisión al usuario, le informan de los puntos de interés cercanos y finalmente, le proporcionan indicaciones para su total orientación. Asimismo, cuenta con otro algoritmo propio llamado Polygon Driven Guidance Algorithm (PDGA), para la tecnología de guiado.

El sistema, protegido ante cualquier mal uso, se



tecnología

## ■ Mataró, innovación en movilidad sostenible

Los Premios Antena Tren Lab se pusieron en marcha en 2022 en el marco de colaboración entre Renfe, el Ayuntamiento de Mataró y la Fundación Tecno Campus Mataró-Maresme para impulsar la innovación dentro del ámbito de la movilidad sostenible, vinculada al sector ferroviario.

En las bases se estableció que habría cuatro galardones anuales, con una dotación global de 150.000 euros, para reconocer proyectos que aportasen ideas y soluciones para la mejora del transporte a escala territorial. En cada edición se seleccionan proyectos innovadores, tecnológicos y sostenibles que propongan nuevos servicios o impacten en la mejora de la gestión de los existentes.

Antena Tren Lab Mataró, el primer nodo de la red que Renfe prevé desplegar en distintas regiones, es un espacio de innovación abierta especializado en movilidad sostenible ubicado en el parque tecnológico del Tecno Campus, donde dispone de cuatrocientos metros cuadrados.

La iniciativa Tren Lab ya ha llegado a su quinta convocatoria y los equipos seleccionados trabajan con filiales de Renfe para impulsar los proyectos y generar oportunidades de negocio. En este contexto se buscan soluciones tecnológicas disruptivas que contribuyan a la transformación y diferenciación de Renfe y resuelvan sus retos de negocio.

El programa ofrece la posibilidad de que la operadora participe en las empresas ganadoras. Tal es el caso de Imotion Analytics, seleccionada en la segunda edición, y cuya base tecnológica es la Inteligencia Artificial. Renfe adquirió en marzo del pasado año el 10 por ciento de su capital y en diciembre amplió su participación al 20 por ciento.

Para Renfe, esta inversión va más allá de una mera financiación y supone "un paso más hacia lo que se denomina el 'Corporate Venture Capital', un modelo de innovación híbrido en el que una gran empresa invierte en una empresa emergente para acceder a su innovación y tecnología y para apoyar su crecimiento y desarrollo".



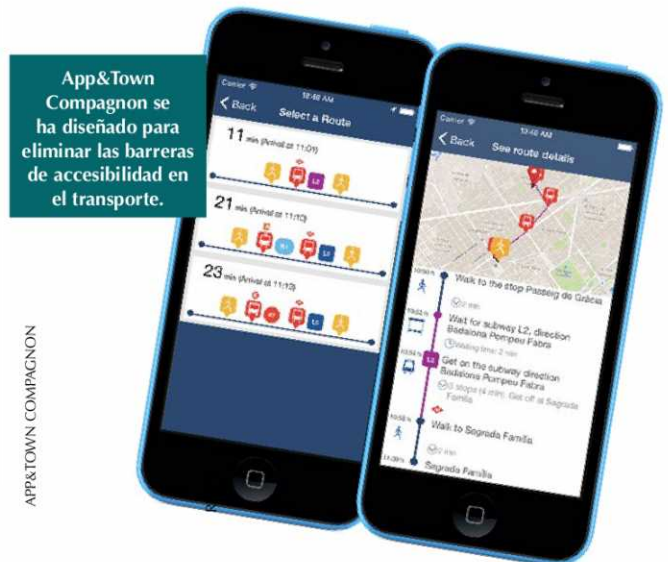
RENFE

recupera frente a pérdidas de cobertura móvil y geolocalización y asegura que el usuario llegue a destino. Asimismo, ofrece la opción de iniciar el viaje en cualquier punto de la ruta y se reinicia tras el apagado o encendido del teléfono.

## ■ Reto 'Safety Rail': Mobility Seven

Renfe también ha incluido en la convocatoria de esta segunda edición de los premios Antena Tren Lab el reto de la seguridad, para avanzar especialmente desde la perspectiva de género, y promover las actitudes cívicas de los usuarios que favorezcan un entorno de convivencia.

En este caso, el proyecto ganador, dotado con otros 40.000 euros, ha sido Mobility Seven, de Einsmer Business Designer, que propone una tecnología para conectar a todas las ciudades en red y reforzar la sensación de confianza ciudadana y urbana. El nuevo desarrollo está encaminado a proteger a los pasajeros en las redes ferroviarias, especialmente en situaciones de acoso y violencia de género. H.M. ■



APP&TOWN COMPAGNON

App&Town Compagnon se ha diseñado para eliminar las barreras de accesibilidad en el transporte.