

1º.- Con fecha 7 de febrero de 2023, tuvo entrada en RENFE-Operadora, E.P.E., al amparo de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, (en adelante, Ley de Transparencia o LTAIBG), una solicitud de \_\_\_\_\_, que quedó registrada con el número 00001-00076551. A partir de dicha fecha comenzó a contar el plazo de un mes previsto en el artículo 20.1 de la citada Ley para su resolución. Posteriormente, dicho plazo fue ampliado en un mes adicional según el mismo artículo de la citada Ley.

2º.- En virtud de la referida solicitud, se ha requerido acceso a la siguiente información:

**«Asunto**

*Hora llegada tren*

**Información que solicita**

*Solicito información de la hora de llegada del AVE 02150 a la estación de la ciudad de Córdoba el día 19/01/2023, con salida de la estación de Madrid-Atocha a las 15h.»*

3º.- Tras consultar a los servicios competentes de Renfe Viajeros, S.M.E., S.A., (Renfe Viajeros), procede inadmitir la solicitud planteada en virtud del artículo 18.1.e) de la LTAIBG, por tener un fin y objetivo incoherente con el propósito de dicha ley.

El Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (en adelante, CTBG) señala, en su Criterio Interpretativo CI/003/2016, que se ajustarán a la LTAIBG las solicitudes que tengan por finalidad someter a escrutinio la acción de los responsables públicos, conocer cómo se toman las decisiones públicas, cómo se manejan los fondos públicos y bajo qué criterios actúan las instituciones públicas. A sensu contrario, no tienen encaje las solicitudes no reconducibles a alguna de las anteriores finalidades, según resulte de una ponderación razonada y basada en indicadores objetivos.

En este caso, la publicación, en concreto, de la «*hora de llegada del AVE 02150 a la estación de la ciudad de Córdoba el día 19/01/2023, con salida de la estación de Madrid-Atocha a las 15h*», no se ajusta a las finalidades de la LTAIBG. Es la protección del interés general en la transparencia pública, como bien común de nuestra sociedad, el que prevalece frente a solicitudes de información que persiguen otros intereses, de carácter privado, ajenos a la LTAIBG, como la presentación de quejas o reclamaciones (Resolución CTBG 049/2020 de 17/04/2020), pudiendo ser tramitadas en las estaciones y a través del servicio de atención al cliente de Renfe disponible a través del teléfono 900 878 333 o a través de la página web [www.renfe.com](http://www.renfe.com). Estos mismos

cauces pueden ser utilizados para solicitar la información requerida, también por internet: <https://www.renfe.com/es/es/ayuda/contactar-renfe>.

No fue la voluntad del legislador que la regulación de la transparencia administrativa tuviese tal alcance como para convertir el trámite de acceso en un consultorio sobre horarios de paso o en un sustitutivo de los cauces reglados de reclamaciones.

Si cada viajero insatisfecho pudiese utilizar este mecanismo para obtener una respuesta a este tipo de consultas, se produciría una altísima saturación, poniendo en cuestión la viabilidad del sistema, en perjuicio de la atención que merecen otras peticiones.

En cualquier caso, existen otros medios para obtener una acreditación del retraso de un tren, que por otra parte no impide la presentación de reclamaciones. Adicionalmente, no tiene sentido que el transportista privado se someta a un régimen radicalmente distinto, con afectación a los sistemas de reclamaciones, que la legislación sectorial dispone que sean los mismos para todos los operadores y todos los usuarios.

Y, por último, los Tribunales tienen sentado que el derecho de acceso que consagra la Ley de Transparencia no alcanza a la obtención de informes a la carta, sin soporte de procedimiento administrativo alguno.

4ª.- Por otra parte, procedería también la aplicación del límite del artículo 14.1.h) LTAIBG, al suponer un perjuicio de los «*intereses económicos y comerciales*» de Renfe Viajeros. En efecto, esta sobrecarga de los servicios del transportista es de por sí un perjuicio y el informe que se solicita podría además utilizarse para atacar su prestigio y el del modo de transporte, suponiendo una desventaja competitiva respecto de sus competidores.

Según el CTBG, la aplicación del artículo 14.1.h) precisa la realización de un «*test del daño*», mediante el que se valore el perjuicio de la difusión de la información, y que su resultado se pondere con el «*test del interés público*», para valorar si concurre un interés público o privado, específico y superior al interés empresarial, que permita el acceso.

Sobre el test del daño, el CTBG, ha indicado que la Administración no tiene obligación de publicar información que pueda perjudicar los intereses económicos y comerciales de las empresas públicas. Facilitar informes e información detallada sobre eventuales incidencias, la mayoría ocasionadas por causas ajenas a Renfe Viajeros, crearía una

percepción pública que afectaría significativa e injustificadamente a sus intereses económicos y comerciales, colocándola en posición desfavorable y de descrédito respecto a competidores y otros modos de transporte, debiendo considerarse protegido por la legislación que salvaguarda los secretos empresariales.

Adicionalmente, no concurre ningún motivo o razón, que permita concluir que la solicitud de acceso planteada deba prevalecer sobre la protección de los intereses económicos y comerciales de Renfe Viajeros (test del interés público). El interés puesto de manifiesto puede ser satisfecho de otras maneras más razonables y proporcionadas.

En consecuencia, resulta procedente la inadmisión de la solicitud de acceso planteada, al amparo del artículo 18.1.e) y complementariamente 14.1.h) de la LTAIBG.

5º.- Contra la presente Resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse recurso contencioso-administrativo ante los Juzgados Centrales de lo Contencioso-Administrativo en el plazo de dos meses o, previa y potestativamente, reclamación ante el CTBG en el plazo de un mes; en ambos casos, el plazo se contará desde el día siguiente al de notificación de la presente Resolución. Ello sin perjuicio de cualquier otro recurso o reclamación que se estime procedente.

Madrid, en fecha de la firma electrónica.

El Gerente de Área de Relaciones Institucionales de RENFE-Operadora E.P.E.

**BUENO ILLESCAS  
SERGIO -**



D. Sergio Bueno Illescas

*En virtud de Resolución de 12 de enero de 2023, de la Entidad Pública Empresarial RENFE-Operadora, E.P.E., sobre delegación de competencias, publicada en el Boletín Oficial del Estado n.º 21 de 25 de enero de 2023.*