

1º.- Con fecha 28 de noviembre de 2022 tuvo entrada en RENFE-Operadora, E.P.E., al amparo de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, (en adelante, ley de Transparencia), una solicitud de \_\_\_\_\_, que quedó registrada con el número 001-074222. A partir de dicha fecha comenzó a contar el plazo de un mes previsto en el artículo 20.1 de la citada ley para su resolución, el cual fue ampliado en un mes adicional, de conformidad con la posibilidad prevista en dicho precepto, el 22 de diciembre de 2022.

2º.- En virtud de la solicitud planteada, se requiere acceso a la siguiente información:

*Asunto*

*Retrasos en los trenes Avant y AVE Puertollano-Madrid Puerta de Atocha*

*Información que solicita*

*Estimado Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana:*

*Les solicito la siguiente información:*

*- Tiempo total de retraso que han sufrido los trenes Avant y AVE dirección Puertollano-Ciudad Real-Madrid Puerta de Atocha. Indicar la hora de salida del tren desde el punto de origen y la hora de llegada a las estaciones de destino (Ciudad Real y Madrid-Puerta de Atocha) indicada en la página web de Renfe y las horas reales a las que salió y llegó de cada estación los meses septiembre, octubre y noviembre de 2022.*

*- Tiempo de retraso que han sufrido los trenes Avant y AVE dirección Madrid Puerta de Atocha- Ciudad Real-Puertollano. Indicar la hora de salida del tren desde el punto de origen y la hora de llegada a las estaciones de destino /Ciudad Real y Puertollano) indicada en la página web de Renfe y las horas reales a las que salió y llegó de cada estación los meses septiembre, octubre y noviembre de 2022.*

*Les agradecería si pudieran remitir la información en un formato accesible tipo base de datos (.csv .xls o .xlsx.).*

*Muchas gracias,*

*Quedo a su disposición para las aclaraciones que estimen oportunas.*

3º.- La referida solicitud tiene por objeto el acceso a información comercialmente sensible sobre determinados servicios de transporte de viajeros por ferrocarril que se encuentran sometidos a competencia modal e intramodal, en concreto, sobre los tiempos de retraso en los servicios AVANT y AVE que opera la mercantil Renfe Viajeros, S.M.E., S.A. (en adelante Renfe Viajeros) en la línea Puertollano-Ciudad Real-Madrid Puerta de Atocha, durante los meses de septiembre, octubre y noviembre del año 2022.

En relación con la información requerida, es preciso señalar que se publica, con la anuencia de la Administración competente, el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, información sobre los niveles de puntualidad y sobre el desempeño del transportista en los servicios de Renfe Viajeros, que satisfacen el interés público sobre estos servicios de transporte. Y sentado lo anterior, cabe advertir que realizar un informe a la medida según lo pedido, sin soporte de procedimiento administrativo, excede del ámbito de la legislación de transparencia administrativa, como tienen sentado los Tribunales, consumiendo además recursos que no deben sustraerse a la actividad principal de esta empresa.

Adicionalmente, esta normativa obliga a ponderar el perjuicio económico y comercial que su difusión le podría ocasionar a la empresa o empresas afectadas. Los juzgados y tribunales han venido reconociendo que el derecho de acceso a la información pública, de configuración legal, no es absoluto ni constituye un derecho fundamental, por lo que puede ser limitado de manera justificada cuando entre en conflicto con otros bienes jurídicos protegidos, entre los que se encuentran los intereses económicos y comerciales de las organizaciones, entidades o empresas afectadas, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 14.1 h) de la Ley de Transparencia.

Por su parte, el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno (en adelante, CTBG) ha establecido en su Criterio Interpretativo 1/2019, de 24 de septiembre, que la aplicación del límite previsto en el citado artículo 14.1 h) de la Ley de Transparencia precisa la realización de un «test del daño», mediante el que se valore el perjuicio que podría producir la difusión de la información requerida a las empresas o entidades afectadas, y que su resultado se pondere con el del denominado «test del interés público», cuyo objetivo es valorar si en el caso concreto concurre un interés público o privado, específico y superior a los intereses económicos y comerciales de las empresas o entidades afectadas, que pueda justificar el acceso.

Atendiendo a la naturaleza de la información solicitada, relativa, como se ha referido, a eventuales incidencias y retrasos en determinados servicios de transporte de viajeros por ferrocarril que son operador por Renfe Viajeros, en relación con el test del daño el propio CTBG ha puesto de manifiesto en diferentes resoluciones, como en la R/0219/2018, que la Administración no tiene obligación de publicar aquella información que pueda perjudicar a los intereses económicos y comerciales de las empresas que dependen de ella. En concreto, dicho organismo considera que si se hiciese pública información relacionada con eventuales incidencias del servicio, la mayoría debidas a causas ajenas a la empresa ferroviaria que lo presta, se podría crear una percepción errónea en el público que afectaría de manera significativa e injustificada a sus intereses económicos y comerciales, por lo que dicha información debe ser considerada y tratada como un secreto comercial.

Partiendo de la doctrina sentada por el CTBG, es preciso reiterar que los servicios ferroviarios sobre los que se solicita información compiten con servicios de transporte, circunstancia que pone de manifiesto que conceder acceso a datos sobre eventuales incidencias supondría hacer pública información privilegiada, que debe ser considerada y tratada como un secreto empresarial, al ser susceptible de causar un daño relevante, tanto económico como reputacional, a la empresa afectada. En este sentido, es preciso señalar que este tipo de información, cuando es requerida por los organismos y autoridades competentes en materia regulatoria y de competencia, tanto nacionales como comunitarias, es considerada y tratada como confidencial, limitándose el acceso a la misma. En concreto, facilitar información sobre las dificultades de la explotación del servicio ferroviario, imputables en la mayoría de los casos al estado de las infraestructuras, de las instalaciones o a determinadas actuaciones de terceros, es susceptible de perjudicar a la empresa de transporte afectada, situándola en una posición injustificadamente desventajosa respecto de otros operadores de transporte con los que compite, con el añadido de que si se trata de información que puede ser interpretada como significativa de deterioro de alguna faceta de la explotación también puede tener un efecto de injustificado descrédito del sector del transporte ferroviario en su conjunto.

Por otro lado, en relación con el test del interés público, es preciso señalar que no se aprecia en el presente caso la concurrencia de ningún motivo o razón, de naturaleza pública o privada, con entidad suficiente para desplazar la protección de los legítimos intereses económicos y comerciales de Renfe Viajeros.

Teniendo en cuenta el resultado que ofrecen en este caso el test del daño y el test del interés público, cabe concluir que resulta procedente la aplicación del límite al derecho de acceso previsto en el artículo 14.1 h) de la meritada Ley de Transparencia, por lo que se acuerda denegar la solicitud planteada.

4º.- Contra la presente Resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse recurso contencioso-administrativo ante los Juzgados Centrales de lo Contencioso-Administrativo en el plazo de dos meses o, previa y potestativamente, reclamación ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno en el plazo de un mes; en ambos casos, el plazo se contará desde el día siguiente al de notificación de la presente Resolución. Ello sin perjuicio de cualquier otro recurso o reclamación que se estime procedente.

Madrid, en la fecha de la firma electrónica.

EL GERENTE DE ÁREA DE RELACIONES INSTITUCIONALES DE LA ENTIDAD PÚBLICA EMPRESARIAL  
RENFE-OPERADORA

**D. Sergio Bueno Illescas**